

## Hoạt động của Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Cộng đồng LIN

### Cà phê buổi sáng: Gặp gỡ chuyên gia quản lý tài chính và kiểm toán



Trong khuôn khổ dự án nâng cao năng lực về Quản lý tài chính và kiểm toán do tổ chức Irish Aid tài trợ, Trung tâm LIN đã tổ chức buổi gặp mặt chia sẻ kinh nghiệm với 20 đại diện tổ chức phi lợi nhuận và các chuyên gia quản lý tài chính kiểm toán có kinh nghiệm.

Cô Elizabeth Phạm, thành viên Ban Hội Đồng LIN và là cố vấn dự án, đã trình bày tầm quan trọng của kiểm toán và quản lý tài chính phi lợi nhuận nhằm giúp tổ chức chứng minh việc chi tiêu minh bạch, hoàn thiện cơ cấu tài chính nội bộ nhằm tiếp cận các nguồn tài trợ lớn hơn. Các nội dung và phương pháp tập huấn cũng được cô đưa ra và giải thích rõ ràng trong buổi gặp mặt này.

Phản thảo luận mở tiếp theo đã được các tham dự viên chia sẻ những trở ngại mà tổ chức gặp phải khi quản lý và báo cáo thu chi nội bộ. Thảo luận cũng nhấn mạnh vào các mối quan tâm về thời gian và sự cam kết liên quan đến việc kiểm toán.

Cô Samatha Yau, kiểm toán viên cao cấp của công ty Deloitte Canada, đã trả lời các câu hỏi thắc mắc liên quan đến việc nên kiểm toán hàng năm hay đợi đến

cuối kỳ dự án 3 – 5 năm, việc kiểm toán như thế nào ở những dự án có sự đóng góp của phía tổ chức bị kiểm toán nhà nước và những câu hỏi thắc mắc liên quan đến hóa đơn...

Tham dự viên cũng đưa ra nhiều trường hợp, khó khăn và trở ngại mà các tổ chức gặp phải trong quá trình làm việc, toàn bộ những câu hỏi này được Trung tâm LIN ghi nhận và sẽ chuyển cho công ty kiểm toán chịu trách nhiệm thực hiện khóa tập huấn này để đưa vào nội dung tập huấn cho các tổ chức.

Buổi gặp gỡ này cũng là cơ hội lần II cho các tổ chức đăng ký tham gia khóa tập huấn quản lý tài chính và kiểm toán. Và 3 tổ chức đã tận dụng cơ hội này cùng với 7 tổ chức đã cam kết ban đầu. Các tổ chức đối tác của LIN sẽ còn cơ hội đăng ký tham gia cuối cùng cho đến hạn chót **08/07/2011**, vui lòng liên hệ Đội ngũ LIN nếu bạn còn thắc mắc liên quan hay chưa hoàn toàn yên tâm quyết định việc tham gia vào dự án này.

[Bài trình bày về kiểm toán của bà Elizabeth Phạm.](#)

Trung tâm LIN

## **Đối tác của Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Cộng đồng LIN 2011**

Trong 6 tháng đầu năm 2011, Trung tâm LIN trân trọng đón tiếp **12 Nhóm/Tổ chức phi lợi nhuận** đã chính thức làm đối tác với chúng tôi như sau:

- Trung tâm giải cứu động vật và Phòng khám thú y Sài Gòn
- Nhóm tình nguyện HIDGE
- Nhóm từ thiện Tâm Việt
- Trường Ánh Linh
- Nhóm tình nguyện Vietnam Hope
- CLB hướng nghiệp khuyết tật trẻ
- Trung tâm Nghiên cứu, Tư vấn và Đào tạo người khiếm thính
- Mái ấm Bùng Sáng
- IFP Alumni
- SIFE Đại Học Ngoại Thương
- Nhóm tình nguyện Free Hugs Vietnam
- Trường tình thương Thiên Ân

Hiện tại, LIN có tất cả **66 tổ chức đối tác** và danh sách các tổ chức có thể tìm thấy tại: [CÁC TỔ CHỨC ĐỐI TÁC VỚI LIN](#)

Các tổ chức phi lợi nhuận khác mong muốn làm đối tác với LIN để có thể tham gia vào cộng đồng phi lợi nhuận và thụ hưởng các dịch vụ của chúng tôi. Vui lòng liên hệ [npo@LINvn.org](mailto:npo@LINvn.org).

Xem chi tiết quy trình, dịch vụ và tải bản đăng ký hợp tác tại [ĐỐI TÁC](#)

## Buổi họp nhóm Tư Vấn Phi Lợi Nhuận lần II

Sáng 16 tháng 6 năm 2011, đại diện của 8 tổ chức phi lợi nhuận trong nước và quốc tế đã tham dự buổi họp Nhóm Tư Vấn Phi Lợi Nhuận lần II tại Văn phòng Nhóm Nụ Cười, Q.3, TP.HCM. Nội dung chính của buổi họp xoay quanh vấn đề liên quan đến dự án nghiên cứu và tập huấn về Tiếp cận tư pháp (JIFF) dành cho các tổ chức phi lợi nhuận.



Đại diện Trung tâm LIN đã chia sẻ các hoạt động liên quan đến dự án JIFF trong đó nhấn mạnh những nội dung liên quan đến việc tiếp cận tư pháp. Các tổ chức cũng đã chia sẻ những hoạt động và trở ngại gặp phải liên quan đến vấn đề này trong việc hỗ trợ thân chủ của mình. Mỗi đối tượng, mỗi trường hợp đều có những khó khăn riêng liên quan đến việc làm giấy tờ tùy thân, giấy phép thành lập tổ chức, tiếp xúc với cơ quan công quyền... đặc biệt là những khó khăn về việc xin phép và luật pháp mà các nhóm chưa có tư cách pháp nhân gặp phải khi tổ chức chương trình thu hút đông người tham dự.

Trong buổi họp này, đại diện các tổ chức cũng đã chia sẻ những hoạt động tới của mình nhằm huy động sự tham gia của các tổ chức như: chương trình International Free Hug Day (16/7/2011, liên hệ [thuy.nguyen@freehugsvietnam.com](mailto:thuy.nguyen@freehugsvietnam.com)), Ngày tĩnh tâm dành cho những gia đình xảy ra việc bạo hành gia đình (cuối tháng 8, liên hệ [aidsprogram@hcm.vnn.vn](mailto:aidsprogram@hcm.vnn.vn)), dự án phòng ngừa khiếm thị cho trẻ (Nhóm Y Tế Tình Nguyện), Chương trình trại hè quốc tế (Volunteers for Peace Vietnam), Dự án Cầu Vòng dành cho trẻ nhiễm và ảnh hưởng bởi HIV (World Wide Orphanage)....

*“Đây là buổi họp lần II của nhóm Tư Vấn Phi Lợi Nhuận do Trung tâm LIN tổ chức với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ cộng đồng phi lợi nhuận, tạo cơ hội cho các tổ chức liên kết hoạt động và chia sẻ thông tin phi lợi nhuận và tài trợ giữa các tổ chức”* Ông Phạm Trường Sơn, đại diện Trung tâm LIN chia sẻ.

**Trung tâm LIN**

## Hoạt động tháng tới

### Hội thảo “Lập kế hoạch hoạt động: biến mục tiêu thành kết quả” 06 tháng 07 năm 2011

- *Tổ chức bạn có gặp khó khăn trong việc đạt được mục tiêu?*
- *Tổ chức có gặp khó khăn trong việc tuân thủ các quy định?*
- *Bạn có mong muốn tổ chức mình nâng cao hiệu quả hoạt động?*
- *Bạn có mong muốn nhân viên mình cùng nhau làm việc như một tập thể nhằm đạt được mục tiêu đề ra?*

Nếu câu trả lời là CÓ ở bất cứ câu hỏi nào trên đây. Trung tâm LIN xin mời bạn tham dự hội thảo “**Lập kế hoạch hoạt động: biến mục tiêu thành kết quả**”. Tại hội thảo này bạn sẽ được chia sẻ về:

- **Quyết định các lãnh vực quan trọng nhất nhắm vào nỗ lực và nguồn lực của bạn.**
- **Phát triển một chiến lược rõ ràng nhằm đạt mục tiêu đề ra.**
- **Phát triển một kế hoạch hoạt động chi tiết, theo từng bước về thời gian và phân chia nhiệm vụ.**
- **Đo lường tiến trình thực thi kế hoạch hoạt động.**

Địa điểm: Nhà hàng Xu, 71 – 75 Hai Bà Trưng, P. Bến Nghé, Q.1 – lầu 1  
Thời gian: từ 08h00 đến 11h30, Thứ Tư ngày 06 tháng 07 năm 2011.

Các Anh/Chị có quan tâm và mong muốn tham dự, vui lòng đăng ký tại [npo@LINvn.org](mailto:npo@LINvn.org) hay điện thoại [08 38246091](tel:0838246091)

Người trình bày hội thảo này là bà **Gail Nordheim**, một chuyên gia tư vấn với hơn 30 năm kinh nghiệm trong việc quản lý dự án và lập kế hoạch ở các tổ chức phi chính phủ và chính phủ bao gồm:

- *Lập kế hoạch chiến lược và hoạt động*
- *Lượng giá chương trình*
- *Cải thiện tiến trình kinh doanh*
- *Cách thức làm việc hiệu quả với chính phủ*

Năm 2010, Bà Gail đã trình bày thành công hai hội thảo của LIN về: “*Đo lường hiệu quả hoạt động tổ chức phi lợi nhuận*” và “*Cách điều hành cuộc họp hiệu quả*”. Chúng tôi trân trọng chào đón Gail lần nữa đến với hội thảo lần này nhằm chia sẻ kinh nghiệm với LIN và cộng đồng phi lợi nhuận TP.HCM.

**Sự kiện kết nối mùa hè: gặp gỡ nhà tài trợ và tình nguyện viên chuyên môn**  
**30 tháng 07 năm 2011**

Mùa hè năm 2011, trong khuôn khổ tài trợ từ tổ chức Irish Aid, Trung tâm LIN thân mời các tổ chức phi lợi nhuận (NPO) đối tác tham dự một sự kiện kết nối mùa hè: “Gặp gỡ nhà tài trợ và tình nguyện viên chuyên môn. Nhân viên NPO sẽ có cơ hội gặp gỡ và trò chuyện với các nhà tài trợ tiềm năng và tình nguyện viên cam kết hỗ trợ cộng đồng phi lợi nhuận.

Mục đích của sự kiện này:

1. **Tạo cơ hội cho các tổ chức PLN tăng cường mạng lưới làm việc của mình;**
2. **Gặp gỡ và chia sẻ kinh nghiệm với chuyên gia và các tình nguyện viên chuyên môn của LIN;**
3. **Trao đổi ý kiến cho việc hỗ trợ và hợp tác trong tương lai; và**
4. **Cơ hội tiếp cận các nhà tài trợ tiềm năng nhằm gây quỹ cho tổ chức.**

Tất cả sự kiện này nhằm vào việc **KẾT NỐI - HỢP TÁC - PHÁT TRIỂN**. Thức ăn nhẹ và nước uống sẽ làm cho sự kiện thêm phần hào hứng.

Địa điểm: *chúng tôi sẽ gửi thông tin địa điểm cho những người đăng ký tham gia*

Thời gian: *từ 08h00 đến 11h00 sáng*

Ngày: *Thứ Bảy, 30 tháng 07 năm 2011*

Vui lòng đăng ký tham dự tại: [npo@LINvn.org](mailto:npo@LINvn.org) hay điện thoại: **(84 8) 3824-6091**.

**ĐÍNH CHÍNH:**

Hội thảo “**Kết nối hiệu quả**” dự kiến được thực hiện vào 29/06/2011 như đã thông tin trong bản tin NHỊP CẦU tháng 05/2011 đã được dời sang tháng 08/2011 do chúng tôi chưa thể sắp xếp thời gian thuận tiện với người trình bày. Chúng tôi đang làm việc với người trình bày chuyên nghiệp trong lĩnh vực này

Thông tin chi tiết cho các bạn trong bản tin tháng 07/2011.

**THÔNG TIN QUAN TRỌNG VÀ HỮU ÍCH CHO TỔ CHỨC**

Được sự hỗ trợ của công ty Luật Russin & Vecchi, Trung tâm LIN đã cập nhật các văn bản liên quan đến việc thành lập tổ chức phi lợi nhuận như sau:

1. Thông tư hướng dẫn thành lập và đăng ký hoạt động của tổ chức khoa học công nghệ (số 02/210/TT-BKHCN)
2. Nghị định về Quy định tổ chức, hoạt động và quản lý Hội (số 45/2010 – NĐ-CP)
3. Quy định chi tiết thi hành một số điều luật KHCN (số 81/2002/NĐ-CP)
4. Bản tóm tắt các văn bản và hướng dẫn thành lập tổ chức, hội.

Tất cả đều có thể tìm thấy trên website của LIN tại: [NGUỒN TÀI LIỆU](#)

## Góc nhà tài trợ

- **Dự án tài trợ bởi lễ hội Cabaret 2010**

Trong tháng 6, nhân viên LIN cùng với đại diện ban tổ chức lễ hội Cabaret đã có chuyến viếng thăm hai dự án tại TP.HCM và Bến Tre. Đây là hai trong số 3 dự án đã được chương trình lễ hội Cabaret tài trợ trong năm 2010.



*Chim đã quay về Sân Chim Vàm Hồ*

**Nhóm Sáng Tạo Trẻ với dự án Sân Chim Vàm Hồ:** chuyến đi lần 2 đến Bến Tre với mục tiêu tham dự hội nghị tổng kết giữa kỳ dự án và thăm thực địa. Sân Chim Vàm Hồ đã mang lại kết quả rất tốt. Từ hội nghị giữa kỳ, chúng tôi nhận thấy Nhóm Sáng Tạo Trẻ đã chứng minh khả năng điều hành dự án, kết nối các ban ngành địa phương hỗ trợ dự án và điều quan trọng là sự tham gia của người dân địa phương trong việc nâng cao nhận thức bảo vệ chim lưu trú tại Sân chim Vàm Hồ.

Chuyến đi thực địa sân chim đã cho tôi cái nhìn tận mắt nhiều giống chim đã quay lại làm tổ, sinh đẻ và sống tại đây. Chúng tôi đã nghe nhiều tiếng chim kêu và nhất là tận mắt chứng kiến đủ loài chim hiếm đã làm tổ tại Sân Chim Vàm Hồ này.

**Gia đình tình thương Te Phan với dự án hỗ trợ nghệ thuật, múa và vẽ tranh:** nhóm thực địa đã thật ngạc nhiên với các bức tranh được các em vẽ và tô màu tại đây, chúng không khác gì những bức tranh đang bày bán tại trung tâm quận I cho khách du lịch. Các em khuyết tật, có hoàn cảnh khó khăn và thiếu năng tại Te Phan đã chứng tỏ khả năng tiếp thu hội họa của mình một cách rất riêng và đặc sắc.



*Đại diện BTC lễ hội Cabaret chụp hình cùng các em*

Đại diện Ban tổ chức lễ hội cũng đã được chào đón bằng bài hát, điệu nhảy và đặc biệt là màn ảo thuật với sự tham gia của toàn thể hơn 20 em đang sinh sống tại Te Phan. Chúng tôi đã phải rớt nước mắt khi nghe bé Thanh, em bé mới 9 tuổi bị mù cả hai mắt, cất lên hai bài hát tiếng Anh và tiếng Việt có âm điệu buồn. Mọi người chúng tôi đều tâm đắc rằng Quỹ tài trợ dự án nghệ thuật này đã thật sự đem lại một phần niềm vui, sự tham gia và quyền được tận hưởng vui chơi giải trí cho các em khuyết tật và có hoàn cảnh khó khăn tại Te Phan.

- **Hỗ trợ LIN**

Trung tâm LIN chân thành cảm ơn các cá nhân và tổ chức sau đã tài trợ cho chúng tôi:

- Bà. Lâm Quỳnh Anh và Ông Vân (5,000,000 đồng)
- Ông Landon Carnie (10,442,000 đồng)
- Trường Quốc Tế Anh Quốc tại TP.HCM (2,000,000 đồng)

- **Hoạt động từ thiện có ý nghĩa cuối tuần của bạn**

*Bạn không có kế hoạch gì cuối tuần này? Bạn mong muốn làm gì đó khác biệt? Chúng tôi có một ý tưởng dành cho bạn...*

Hãy suy nghĩ về cách bạn tiếp cận hoạt động Từ thiện Phát triển (philanthropy) cùng với bạn bè hay gia đình mình. Bắt đầu bằng một hoạt động ví dụ như “[Nhà từ thiện phát triển mới](#)” mà chúng tôi đã đăng tải lên website của LIN. Hoạt động này giúp bạn xác định mục tiêu quan trọng nhất của mình. Nó sẽ hỗ trợ bạn bắt đầu cuộc đối thoại và cách thức cùng nhau làm việc. Sau đó, bạn có thể tìm thấy những tài liệu có sẵn từ mẫu “[Tiếp cận nguồn lực](#)”.

Nếu có trẻ em tham gia? Vui lòng xem bài viết trên tạp chí Wall Street số ra 22/6 “[Làm thế nào để nuôi nấng các nhà từ thiện phát triển](#)”

- **CÔNG VIỆC TẠI LIN:**

- Quản lý Khách hàng cho Dịch vụ Tư Vấn Từ thiện Phát triển**

Để chuẩn bị cho việc chính thức khởi động Dịch Vụ Tư Vấn Từ Thiện Phát Triển, chúng tôi đang tìm kiếm một vị trí Quản lý kế toán. Nếu bạn có sở trường về marketing và dịch vụ khách hàng cùng với một niềm đam mê phát triển cộng đồng, vị trí này có thể thích hợp với bạn.

Vui lòng xem bản mô tả công việc đầy đủ tại website của LIN: [Quản lý Khách hàng](#).

## Về Trung tâm LIN

### Đón mừng anh Alim Manji gia nhập LIN và Chia tay bạn Hà Mi

LIN trân trọng giới thiệu anh Alim Manji gia nhập LIN trong vai trò Nghiên cứu sinh trong dịp hè. Anh vừa hoàn thành năm đầu tiên chương trình MBA tại Harvard Business School sau khi làm việc vài năm cho Bain & Company tại Boston và New York. Alim đến với LIN để hỗ trợ cho việc khởi động Dịch vụ Tư vấn Từ thiện Phát triển nhằm xây dựng chương trình gây quỹ cho các hoạt động phi lợi nhuận của Trung tâm.

Cùng thời gian này, chúng tôi rất buồn phải nói lời chia tay với Hà Mi, một tình nguyện viên tích cực của LIN. Người đã giúp chúng tôi mọi việc từ công tác hậu cần, marketing đến việc dịch thuật. Lý do là Hà Mi phải tiếp tục việc học đại học tại Occidental College ở California (Hoa Kỳ). Hy vọng bạn sẽ nhớ chúng tôi!

## Nhu Cầu/ Cho Tặng

Từ thông tin trên website của LIN về [Nhu Cầu/ Cho Tặng](#), năm vừa qua LIN đã kết nối thông tin của tổ chức với các nhà tài trợ tiềm năng. Nhiều thông tin chưa được cập nhật trong thời gian qua, vì thế chúng tôi mong muốn các Anh/Chị có thể cập nhật thông tin này thường xuyên nhằm giúp cho cộng đồng phi lợi nhuận phát triển.

NPO: vui lòng ghi nhớ tên đăng nhập và mã số để cập nhật tại [NHU CẦU](#). Và Anh/Chị nên kiểm tra các nhu cầu hiện tại của mình còn cần thiết hay không. Đừng bỏ lỡ cơ hội quý báu để nhận được sự hỗ trợ này!

Nhà tài trợ: Hãy nắm bắt cơ hội trong diễn đàn này để bảo đảm những đóng góp của mình đáp ứng nhu cầu của tổ chức. Hãy cho chúng tôi biết bạn có những gì để [CHO TẶNG](#).

Vui lòng liên hệ [npo@LINvn.org](mailto:npo@LINvn.org) hay [08 38246091](tel:0838246091) nếu tổ chức mong muốn sự hỗ trợ cập nhật từ đội ngũ LIN. Cảm ơn.



# Tiền không phải là vấn đề “Chúng ta có người để làm điều đó không?” Kế hoạch hoạt động & Thực hiện chiến lược

Lược dịch từ bài: “*Don’t We Have People For That?: Operational Planning & Strategy Execution*” – với sự cho phép của tác giả Joe Evans

Nguồn: [www.methodframeworks.com](http://www.methodframeworks.com)

\*\*\* Bài dịch đã được điều chỉnh cho phù hợp với các tổ chức phi lợi nhuận

Đối với một tổ chức, việc lập kế hoạch chiến lược giúp tạo ra tầm nhìn, phương hướng và mục tiêu cho tổ chức, còn lập kế hoạch hoạt động sẽ giúp biến chiến lược đó thành chiến thuật hoạt động hàng ngày, qua đó tạo ra kết quả cuối cùng. Nói đơn giản, lập kế hoạch hoạt động là biến các mục tiêu chiến lược thành hiện thực. Không có tổ chức nào muốn thừa nhận điều này, nhưng hầu hết đều thiếu năng lực, hiểu biết (kỹ năng, kiến thức, kinh nghiệm) và kỉ luật để thực hiện chính xác các mục tiêu chiến lược. Bài viết sau đây cho thấy lập kế hoạch hoạt động là vô cùng cần thiết để giúp tổ chức hoạt động tốt, đồng thời đưa ra hướng dẫn cho các tổ chức đang loay hoay với việc tại sao và làm thế nào.

### Bí mật của việc thực hiện chiến lược là gì?

Không có gì ngạc nhiên khi phần lớn các tổ chức không triển khai được chiến lược hoạt động của mình. Nếu việc lập kế hoạch hoạt động không đi kèm với nỗ lực lập kế hoạch chiến lược, thì kế hoạch chiến lược sẽ không đem lại kết quả như mong đợi, dẫn đến phí phạm nỗ lực.

Chúng tôi thường nói tỉ lệ các kế hoạch không được triển khai đầy đủ hoặc thất bại hoàn toàn là rất cao. Bạn có biết tỉ lệ ấy là bao nhiêu không? Dưới đây là một số thống kê tại các doanh nghiệp:

- Các tổ chức chỉ thực hiện được 60% giá trị tiềm năng trong chiến lược của họ. (Nguồn: Economist Intelligence Unit)
- Tỷ lệ hoàn vốn đầu tư bình quân của hầu hết kế hoạch chiến lược là 34% hoặc thấp hơn. (Nguồn: Harvard Business Review)
- 90% tổ chức không thể thực hiện thành công chiến lược. (Nguồn: Kaplan và Norton)

Vâng, đúng là có chuyện phải giải quyết rồi. Hầu hết các tổ chức đều không thành công khi lập kế hoạch hoạt động. Nguyên nhân chính là do họ chưa hiểu rõ về phương pháp lập kế hoạch. Đúng là việc lập kế hoạch đôi khi chẳng có gì thú vị, nhưng nó lại rất cần thiết và các tổ chức phải học cách thực hiện đúng đắn. Nhiều tổ chức có thái độ, “Chúng ta có người phụ trách việc đó không?” Và lúc nào câu trả lời cũng là không.

Để lập kế hoạch hoạt động, tổ chức bạn cần những kỹ năng và quy định khác so với lập kế hoạch chiến lược. Sự khác biệt lớn nhất là chúng ta phải điều chỉnh suy nghĩ trong các hoạt động hàng ngày và xem xét tất cả những hạn chế, rào cản và động lực trong quá trình lập kế hoạch.

## **Hy vọng không phải là một chiến lược kinh doanh**

Kế hoạch hoạt động phải được thực hiện nếu muốn đạt được mục tiêu chiến lược. Điều này là bởi vì mỗi tổ chức là một hệ sinh thái, sự thay đổi ở một bộ phận sẽ ảnh hưởng đến những bộ phận khác. Mỗi phòng/ban sẽ biến từng mục tiêu chiến lược của tổ chức thành hiện thực. Tại sao? Bởi vì các mục tiêu này có ý nghĩa khác nhau đối với từng bộ phận trong tổ chức, tùy thuộc vào tính năng của bộ phận đó trong tổ chức.

Nếu chỉ đặt ra các mục tiêu chiến lược rồi để tổ chức tự biến chiến lược đó thành hiện thực là chưa đủ. Làm như vậy đâu phải là lập kế hoạch, mà là ngồi một chỗ cầu trời cho mọi chuyện được suôn sẻ. Vì *hy vọng* không phải là chiến lược, nên các tổ chức cần tháo dây an toàn để bước vào thực tế.

### **Vậy cần thực hiện như thế nào?**

Đối với các tổ chức mới, đội ngũ điều hành chiến lược phải kiến tạo được các mục tiêu và thước đo để định hướng cho việc lập kế hoạch hiệu quả. Những mục tiêu và thước đo này cần được định nghĩa và phổ biến trong toàn tổ chức. Đội ngũ này phải “tiếp thị” thành công những mục tiêu này đến các thành viên còn lại trong tổ chức. Một khi đã tạo được sự tin cậy trong tổ chức thì có thể kích thích và huy động sự hợp sức của toàn nhân viên để đạt được các mục tiêu chiến lược.

Muốn vậy phải lập kế hoạch thông tin để phổ biến, thông báo và giúp đỡ cấp lãnh đạo và ban quản lý hiểu họ được trông đợi làm những việc gì, đồng thời cho phép họ làm điều tương tự với nhân viên. Điều này rất quan trọng, vì chính cấp lãnh đạo là những người đưa ra chiến thuật và chịu trách nhiệm thực hiện các mục tiêu đó. Họ phải hiểu và phải tham gia vào quá trình này. Nó tạo ra một nỗ lực hai chiều (từ cấp trên truyền xuống cấp dưới/ từ cấp dưới truyền lên cấp trên) và đặt nền tảng cho việc lập kế hoạch hoạt động.

Phương pháp lập kế hoạch hai chiều cho phép ban giám đốc cùng phối hợp đặt ra các mục tiêu và sáng kiến với các cấp quản lý thấp hơn, từ đó tạo ra sự chỉ đạo thống nhất cho việc triển khai kế hoạch chiến lược. Nếu chỉ vận dụng cách chỉ đạo từ cấp trên xuống cấp dưới thì sẽ gây ra lúng túng trong tổ chức. Ngược lại, nếu chỉ từ cấp dưới báo lên cấp trên thì sẽ làm lệch hướng ý định ban đầu, vì khi đó ban lãnh đạo phải tự diễn giải các mục tiêu chiến lược. Điều này đặc biệt đúng khi mục tiêu kế hoạch ban đầu còn khá mơ hồ.

### **Kế hoạch hoạt động mang lại lẽ lối, trách nhiệm & kết quả**

Kế hoạch hoạt động thực sự là kim chỉ nam cho quá trình thực hiện, tạo ra kết quả trong khi vẫn giải quyết được những hạn chế về thời gian, tiền bạc và nguồn lực. Đó là con đường giúp biến chiến lược thành hành động và đặt trách nhiệm lên những người lãnh đạo, ban quản lý và những người thực hiện.

Chúng ta đều biết thất bại trong khi thực hiện dẫn đến lãng phí tiền bạc, sức lực quản lý và thời gian của nhân viên. Vậy làm sao để đảm bảo việc thực hiện chiến lược là đúng hướng? Câu trả lời nằm ở việc lập kế hoạch hoạt động tốt. Mở khóa được sức mạch của nhân tố kế hoạch này cho phép các tổ chức đạt được chiến lược và xây dựng lẽ lối chiến lược vào khung hoạt động của tổ chức.

## “T” là Truyền Cảm Hứng

### Cuộc thi thiết kế: “Công viên Thống Nhất cho tất cả mọi người”

Hội Quy hoạch Phát triển Đô thị Việt Nam, Trung tâm nghiên cứu Toàn Cầu Hóa – Đại học Hawaii, Trung tâm Hỗ trợ và Phát triển Cộng đồng Lạc Việt phối hợp tổ chức cuộc thi thiết kế dành cho các kiến trúc sư và các nhà quy hoạch đô thị trẻ với chủ đề “**Công viên Thống Nhất cho tất cả mọi người**”.

Thông qua việc xây dựng các đề xuất cũng như việc triển khai thực hiện đề án thắng cuộc, cuộc thi nhằm khuyến khích các kiến trúc sư và các nhà quy hoạch đô thị trẻ phát triển các kỹ năng của họ qua quá trình làm việc với những người sử dụng công viên Thống Nhất để thiết kế và cải tạo không gian cộng đồng này.

**Bản kế hoạch tốt nhất trong cuộc thi sẽ nêu ra bằng chứng rõ ràng về việc nghiên cứu lịch sử công viên Thống Nhất và những vấn đề đã tác động đến các nỗ lực trước đó trong việc tái phát triển công viên.** Thêm vào đó, bản kế hoạch cũng chứng minh sự tham gia của những người sử dụng và quản lý công viên trong việc đưa ra những giải pháp đơn giản trong thiết kế và quản lý nhằm nâng cao tính hữu dụng của công viên cũng như một chiến lược nhằm gây quỹ từ các nhà tài trợ, các hoạt động thương mại có quy mô nhỏ, sự ủng hộ từ nhà nước và công chúng cũng sẽ được thực hiện.

Cuộc thi sẽ được tiến hành trong ba giai đoạn.

**A: 20/6-16/7:** Chuẩn bị các kế hoạch sơ lược gửi tới ủy ban để xem xét.

**B: 16-21/07** Lựa chọn 05 bản đề xuất vào danh sách cuối cùng. Tác giả của các đề xuất sẽ được mời tham dự một hội thảo nhằm giúp họ xây dựng các bản đề xuất tốt hơn. Sau đó, các tác giả sẽ có cơ hội trình bày đề xuất của mình trước ban giám khảo.

**Đề xuất giành chiến thắng sẽ nhận được 4.000 USD để xây dựng một bản kế hoạch chi tiết việc cải tạo công viên. Hai đề xuất giành giải khuyến khích sẽ nhận được 500 USD/giải cho việc đóng góp ý tưởng.**

**C: 08- 12:** Xây dựng kế hoạch chi tiết để cải tạo công viên Thống Nhất.

**Liên lạc:** Đơn tham dự gửi tới:

**Trung tâm Hỗ trợ và phát triển Cộng đồng Lạc Việt**

**Số 1, Trảng Tiền, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Khu Tập thể nhà hát kịch)**

**Tel: (+84) 4 3944 7399 Fax: (+84) 4 3944 7388**

**Email: [info@lacvietcentre.vn](mailto:info@lacvietcentre.vn)**



## NGÀY HỘI INTERNATIONAL FREE HUGS DAY (ÔM TỰ DO – KẾT NỐI YÊU THƯƠNG) 16.07.2011

*“Chúng ta cần 4 cái ôm mỗi ngày để có thể tồn tại, 8 cái ôm mỗi ngày để duy trì cuộc sống và 12 cái ôm mỗi ngày để có thể lớn lên...”*

(Virginia Satir)

*“Hãy nghĩ đến những người thân, những người bạn trong cuộc đời mình. Bạn có muốn chia sẻ vòng tay của mình cho họ? Đừng chờ đợi! Hãy là người khởi đầu!”*

(Charles Faraone)

Đồng hành với hoạt động Free Hugs trên toàn thế giới, Free Hugs Vietnam xin trân trọng giới thiệu Ngày Hội International Free Hugs Day 2011:

**Thời gian:** 7h30 – 11h30, thứ Bảy ngày 16 tháng 07, 2011

**Địa điểm:** Công viên 30/4

(Tp.HCM) Xung quanh nhà thờ Đức Bà

Xung quanh Bưu Điện Thành Phố

Công viên Tao Đàn

*“Mục tiêu của chiến dịch trước hết là tạo ra một hoạt động bổ ích dẫn các bạn thanh niên đi theo hướng tích cực, hành động cho một xã hội tốt đẹp hơn. Chúng tôi tự tạo ra niềm vui cho bản thân và cùng nhau lan truyền, thể hiện nhiệt huyết tuổi trẻ và khát vọng cống hiến của mình. Chúng tôi muốn xã hội Việt Nam làm quen với một hình thức sinh hoạt không phức tạp nhưng đề cao giá trị con người và mang đậm tính văn minh, văn hoá...”,* hai bạn Hằng và Ngân, đại diện BTC và tình nguyện viên ngày hội, cho biết thêm.

Tại ngày hội, các bạn tình nguyện viên của Free Hugs Vietnam sẽ tập trung ở các khu vực trung tâm, hoạt động giao lưu thu hút mọi người qua lại cùng tham gia. Không cần đầu tư nhiều về tài chính, nhân lực, chỉ cần một cây bút dạ viết lên tấm bìa dòng chữ FREE HUGS và những hình ảnh, thông điệp của riêng bạn muốn gửi gắm thông qua chương trình, các tình nguyện viên đã sẵn sàng mở rộng tấm lòng để trao và nhận những cái ôm yêu thương với những ai muốn chia sẻ.

Để biết thêm chi tiết về chương trình và cách thức tham gia, xin vui lòng truy cập <http://freehugsvietnam.com> hoặc <http://www.facebook.com/FreeHugsVietnam>.

Mọi thắc mắc, xin liên hệ đại diện BTC:

Ms. Hằng Nguyễn: [hang.nguyen@freehugsvietnam.com](mailto:hang.nguyen@freehugsvietnam.com)

Ms. Ngân Thái: [ngan.thai@freehugsvietnam.com](mailto:ngan.thai@freehugsvietnam.com)

## Bến Tre đoạt giải thưởng Ngày sáng tạo Việt Nam 2011



Bà Trần Thị Thu Nga – Giám đốc FACOD (đứng) người đã bảo vệ thành công đề án VID2011

Nông - Ngư nghiệp Việt Nam gọi tắt là FACOD, Bến Tre do bà Trần Thị Thu Nga – Giám đốc FACOD bảo vệ đã thắng giải VID2011. Được biết, ở vòng 1, đề án của FACOD đã vượt qua gần 400 đề án trên khắp cả nước và là 1 trong 3 đề án khu vực đồng bằng sông Cửu Long thuộc tiểu chủ đề *sản phẩm dịch vụ nông nghiệp* nằm trong danh sách 36 đề án được vào vòng chung khảo VID2011. Tại vòng chung khảo diễn ra trong 2 ngày 14 & 15/6 vừa qua, Đề án “**Ứng dụng thuốc đông dược để phòng, trị bệnh gan thận mủ ở cá tra**” đã xuất sắc vượt qua 36 đề án nhận giải thưởng VID2011 với trị giá 30.000 USD để triển khai thực hiện trong 12 tháng.

Theo nhóm Sáng tạo Trẻ Bến Tre, 6 tháng đầu năm 2011 ở Bến Tre có 12 tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tìm hiểu và tư vấn tham gia VID2011 thông qua nhóm VID Bến Tre, đây là nhiệm vụ giúp khai thác tiềm năng của các tổ chức, doanh nghiệp để mang lại lợi ích lớn hơn cho người nghèo và cộng đồng chưa được tiếp cận đầy đủ tới các dịch vụ cơ bản, từ đó thu hẹp chênh lệch về kinh tế và xã hội, đóng góp cho sự phát triển bền vững của đất nước và chất lượng tăng trưởng của Bến Tre. Đề án của FACOD đạt giải thưởng VID2011 đã khẳng định phong trào VID Bến Tre phát triển đúng định hướng và nhóm VID Bến Tre đã thực hiện được vai trò “cầu nối” ngày Sáng tạo Việt Nam với các tổ chức ở Bến Tre và khu vực vì sự nghiệp bảo vệ môi trường và phát triển bền vững.

(Thùy Trâm – TNV VID Bến Tre)