



# BÁO CÁO CUỐI KỲ

## DỰ ÁN “HẠNH PHÚC TỪ TRÁI TIM”

**NHẪM NÂNG CAO KIẾN THỨC VÀ KỸ NĂNG VỀ CHỦ ĐỀ TÌNH YÊU – HÔN NHÂN – GIA ĐÌNH CHO CÔNG NHÂN NHẬP CƯ**

**TỪ 18 – 30 TUỔI TẠI KHU CÔNG NGHIỆP TÂN BÌNH**

**THÁNG 8/2012 ĐẾN THÁNG 4/2013**

### A. PHẦN TÓM TẮT

Thanh niên công nhân nhập cư tại thành phố Hồ Chí Minh luôn là thành phần xã hội phải đối diện với nhiều nỗi lo toan khó khăn trong cuộc sống. Phần lớn họ đều nghỉ học sớm và dành thời gian để làm việc tại các khu công ty – xí nghiệp theo hình thức lao động tay chân và tăng ca để cải thiện thu nhập. Với quỹ thời gian eo hẹp, thu nhập không cao, ít tiếp cận được với những kiến thức xã hội cần thiết, lại thiếu sự định hướng về lối sống nên gần đây có những thống kê về tỷ lệ nạo phá thai, bệnh lây qua đường tình dục, bạo hành gia đình ở thanh niên nhập cư ngày càng cao (xem thêm từ bản mô tả dự án).

Trước nỗi trăn trở làm sao cải thiện được tình hình và với mong đợi góp phần nhỏ nhoi vào công tác truyền thông những kiến thức – kỹ năng về tình yêu – hôn nhân – gia đình đến với công nhân nhập cư, nhóm CTXH Một Ngày Mới đã thực hiện dự án “Hạnh phúc từ trái tim” trong thời gian vừa qua: 8/2012 đến tháng 4/2013 tại phường Sơn Kỳ - quận Tân Phú với đối tượng công nhân 18 – 30 tuổi thuộc khu công nghiệp Tân Bình.

Dự án đã được thực hiện với những khó khăn, thuận lợi nhất định nhưng phần lớn là không diễn ra theo kế hoạch đã dự kiến khi có những yếu tố khách quan và chủ quan tác động vào hiệu quả chương trình. Báo cáo này nhằm nêu lên tình hình đã diễn ra cùng những vấn đề bàn luận xung quanh cùng đề xuất cho công tác sắp tới với ngân sách còn tồn đọng.

## B. PHẦN GIỚI THIỆU

### Mục đích của việc báo cáo:

- Phía nhà tài trợ và nhóm thực hiện dự án có thể đánh giá lại tiến trình thực hiện dự án có đạt hiệu quả so với kế hoạch.
- Nhận diện những khó khăn trong việc thực hiện dự án và có những đề xuất phù hợp tiếp theo.

### Phạm vi báo cáo:

- Những chỉ số đo lường liên quan đến dự án
- Những thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện với các yếu tố chủ quan và khách quan.
- Đề xuất hoạt động tiếp theo dựa vào nguồn kinh phí còn tồn đọng.

## C. PHẦN BÁO CÁO

	<i><b>KẾ HOẠCH</b></i>	<i><b>THỰC TẾ</b></i>	<i><b>CHÊNH LỆCH</b></i>	<i><b>DIỄN GIẢI</b></i>
<i><b>THỜI GIAN</b></i>	Diễn ra từ tháng 8/2012 đến tháng 4/2013 là hoàn thành tất cả các hoạt động liên quan đến dự án.	Hiện nay vẫn chưa xong, dự trù tới tháng 6 mới xong các hoạt động.	Thực tế kéo dài hơn so với kế hoạch 2 tháng.	Tháng 2/2013 gặp sự cố về chính trị nên chính quyền không cho phép tổ chức hội họp nhóm đồng người, vì thế nên dự án bị dòi lại thêm một tháng. Tháng 5 có 2 đợt nghỉ lễ kéo dài nên số lượng công nhân về quê chiếm đa số mặc dù phản hồi có tham dự. Kết quả là ngân sách có chi cho công tác hậu cần nhưng

				chương trình cũng bị hủy.
<b>ĐỊA ĐIỂM</b>	Nhận được sự hỗ trợ từ phía chính quyền về một địa điểm công có không gian rộng đủ 50 tham dự viên và các công trình vệ sinh cần thiết.	Thực hiện chương trình trên 3 địa điểm khác nhau; điểm cuối cùng là khu lưu trú của công nhân.	Các địa điểm thực hiện không đạt tiêu chí để có thể thực hiện được trên số đông tham dự viên vì không gian chật, ồn ào và thiếu nhà vệ sinh.	Địa điểm ở nhà văn hóa Lao động Tân Phú đòi hỏi phải có kinh phí mới cho thuê, bên quận đoàn hỗ trợ tìm kiếm không gian khác có thể thực hiện được chương trình miễn phí.
<b>SỐ LƯỢNG THAM DỰ VIÊN</b>	Số lượng mong đợi từ 30 đến 50 tham dự viên	Số lượng không ổn định và ở mức đều là 20 tham dự viên	Thực tế chỉ bằng chưa tới 50% so với mong đợi.	Ảnh hưởng bởi địa điểm.
<b>NGÂN SÁCH</b>	Xem bản kế hoạch	Xem bản thực tế đã chi	Tồn 14,383,000 đồng.	Số lượng tham dự viên ít hơn so với kế hoạch nên khoản chi cũng ít hơn.
<b>ĐỐI TÁC</b>	Một bộ phận bất kỳ nào đó từ chính quyền địa phương hỗ trợ công tác thực hiện; trong đó có công tác truyền thông dự án đến các công ty, xí nghiệp để nhận được sự quan tâm của tham dự viên.	Quận đoàn hỗ trợ tìm kiếm địa điểm, thông báo tham dự viên trong chương trình lần đầu tiên; giữ xe của tham dự viên và quan sát chung.	Nhận được sự hợp tác nhiệt tình từ phía quận đoàn nhưng công tác truyền thông và tìm kiếm tham dự viên chưa đạt số lượng như mong đợi.	Mối quan hệ giữa quận đoàn và công đoàn từ phía công ty và xí nghiệp chưa tốt (theo lời chia sẻ từ phía quận đoàn).
<b>CHƯƠNG TRÌNH</b>	5 chuyên đề 1 chương trình tổng kết	Đã thực hiện được 4 chuyên đề	Còn tồn 1 chuyên đề Và 1 chương trình tổng kết.	Do ảnh hưởng bởi thời gian bị dời.
<b>LƯỢNG GIÁ</b>	Có phiếu khảo sát trước và sau mỗi chương trình.	Thực hiện phiếu khảo sát được trong 2/4 chương trình. Lượng giá chung chương trình 4/4.	Còn 2 chương trình chưa làm khảo sát trước và sau. Chỉ làm lượng giá tổng kết chung chương trình về cảm nhận	Điều kiện ánh sáng ở nơi thực hiện không phù hợp để tham dự viên đọc

			của tham dự viên.	và ghi chép. Thời gian dành cho chương trình là 2,5 tiếng với nhiều hoạt động, các thành viên thì không đến cùng lúc, lại có thành viên vì hẹn hò nên về sớm hơn nên công tác lượng giá qua phiếu khảo sát không hiệu quả. Bên cạnh đó việc ghi nhận danh sách tham dự cũng gặp khó khăn khi một số đi trễ về sớm nên chỉ lấy được danh sách chính thức của một vài tham dự viên ở lại cho đến lúc cuối cùng.
<b>RỦI RO VÀ CÁCH GIẢI QUYẾT</b>	Chưa nghĩ đến việc ở địa điểm thực hiện có nhiều trẻ em.	Ở khu lưu trú của công nhân có nhiều trẻ em gây phân tán, quấy nhiễu không gian sinh hoạt.		Đã phải tuyển tình nguyện viên để tổ chức hoạt động riêng cho trẻ em.
<b>NHÂN SỰ DỰ ÁN</b>	1 chuyên viên 4 nhân viên dự án 3 tình nguyện viên	1 chuyên viên 3 – 4 nhân viên dự án 1 tình nguyện viên	Giảm so với kế hoạch	Do số lượng tham dự viên ít hơn.

 **Về thuận lợi:**

- Các thành viên chính trong nhóm dự án đã rất linh động trong việc giải quyết các vấn đề diễn ra không giống so với kế hoạch.
- Bên quận đoàn có thiện ý trong công tác hỗ trợ dù rằng chưa đảm bảo tính cam kết.
- Có những tham dự viên từ nhiều công ty khác nhau và yêu thích chương trình đã tham gia liên tục với những phản hồi tích cực tạo động lực lớn cho nhân viên dự án.
- Chủ nhà khu lưu trú hiện tại là người rất có tâm huyết với xã hội, hỗ trợ công tác tổ chức rất nhiệt tình và có tâm ý tốt.
- Mặc dù số lượng không như mong đợi nhưng lại còn số rất phù hợp đảm bảo tính tham gia của hầu hết tham dự viên.
- Qua từng chương trình, cảm nhận được sự tự tin hơn và thay đổi tích cực từ phía các tham dự viên nòng cốt luôn tham gia các chương trình dự án đã tổ chức.

#### **Về khó khăn:**

- Sau khi liên hệ với chính quyền và quận đoàn thì cần một thời gian khá lâu mới được họ đồng ý hỗ trợ và cho phép thực hiện chương trình.
- Việc không đủ kinh phí cho việc thuê địa điểm đạt tiêu chí như mong đợi; lại thêm phần không hợp tác cho mượn địa điểm miễn phí từ phía nhà văn hóa công nhân khiến công tác tìm địa điểm gặp nhiều bất cập. Địa điểm hiện đang sử dụng bị hạn chế về không gian.
- Chương trình đầu tiên thực hiện tại hội trường của UBND phường Sơn Kỳ đã gặp trở ngại khi bên quận đoàn cam kết kêu gọi tham dự viên nhưng thực tế thì họ không thành công khi số lượng tham dự viên vô cùng ít ỏi, chỉ 6 người là công nhân chính thức, còn lại là đoàn viên của phường. (Nhưng nhờ 6 tham dự viên này yêu thích nên kêu gọi thêm bạn bè tham dự các chương trình sau).
- Mỗi lần thay đổi địa điểm cũng là thay đổi tham dự viên, việc kêu gọi những bạn trẻ công nhân mới tham dự chương trình vào buổi tối chủ nhật là một sự kiên nhẫn vì các bạn còn ngại ngần, lại có những lời mời đi chơi với bạn bè ở bên ngoài.
- Cán bộ hỗ trợ bên đoàn phường có biểu hiện của việc làm việc cho “có” trong việc kêu gọi tham dự viên để nhận quyền lợi hỗ trợ kinh phí; trong khi tham dự viên không hề phù hợp với chương trình.
- Công tác lưu giữ thông tin để báo cáo còn gặp hạn chế vì thiếu điều kiện về máy chụp hình, ghi nhận lại chính xác số lượng tham dự viên chưa hiệu quả vì có vài tham dự đi sớm về trễ.

## **Phản bàn luận:**

Đây là lần đầu tiên nhóm dự án làm việc chính thức với nhóm công nhân và cũng là lần đầu kết hợp với bên quận đoàn, hầu như tất cả các nội dung trong kế hoạch đều phải thay đổi và linh động cho phù hợp với thực tế. Có những vấn đề là khách quan và có những vấn đề là chủ quan tác động đến dự án như sau:

1. Ở bước đầu xác định làm việc với chính quyền địa phương thì sức lan tỏa sẽ rộng hơn, tính truyền thông của dự án sẽ cao hơn. Thực tế thì mối gắn kết giữa cơ quan Đoàn địa phương với các công đoàn công ty không hề có. Do đó, công tác kêu gọi 50/hàng chục ngàn công nhân từ các công ty tham gia chương trình tương đơn giản lại không dễ dàng. Nhưng vì đã thỏa thuận công việc giữa A New Day và quận đoàn từ trước nên AND chưa thể ngừng hợp tác với họ ngay được. Chưa kể thái độ hợp tác vì thành tích và vì quyền lợi từ cán bộ Đoàn hỗ trợ khiến sự cộng tác này không đạt được hiệu quả như mong đợi.
2. Công nhân có những việc bận rộn khác ngoài việc đi làm nên việc tham gia chương trình sinh hoạt chuyên đề của AND chưa phải là ưu tiên hàng đầu của họ. Chưa kể có người còn nhút nhát nên việc kêu gọi tham gia sinh hoạt gặp khó khăn. Có lúc nhân viên dự án phải vào từng nhà trọ truyền thông và mời từng bạn trẻ tham dự, có công nhân còn hỏi: “Liệu tham gia có nhận được quà bánh gì không?”. Điều này cho thấy tư tưởng muốn nhận được vật chất vẫn còn là điều tồn tại với công nhân và cần thời gian dài mới phá vỡ được tư tưởng này. Việc đăng ký tham dự của công nhân và việc họ thật sự có mặt tham gia là hai vấn đề không thống nhất dù nhân viên dự án luôn nói kết liên lạc.
3. Nhân viên dự án thời gian qua chưa bổ sung thêm các hoạt động mở rộng việc truyền thông để kêu gọi nhiều công nhân tham dự hơn. Một phần vì điều kiện thời gian, kinh phí cũng không cho phép; một phần vì cũng muốn hợp tác với bên quận đoàn một lần nữa cho xong dự án tạm thời để có thể đề xuất phương pháp thực hiện khác.

## **D. PHẢN KẾT LUẬN**

Dựa vào bài học kinh nghiệm trong thời gian vừa qua, dựa vào phần kinh phí hiện đang còn tồn khá nhiều, nhóm dự án có những đề xuất để đảm bảo việc sử dụng ngân sách đạt hiệu quả hơn với mục tiêu mang lại lợi ích cho cộng đồng thanh niên công nhân nhập cư như sau:

1. Cố gắng thực hiện thêm 1 chuyên đề cuối cùng tại địa phương này vào tháng 5, không thực hiện chương trình tổng kết vì hiệu quả không cao; cụ thể là ngày 26/5.
2. Không kết hợp với cơ quan địa phương hay quận đoàn nữa mà làm việc trực tiếp với công đoàn công ty nào đó trong khu công nghiệp dựa trên mối quan hệ quen biết (cô Ngọc - chuyên viên tâm lý từng làm việc bên công đoàn công nhân); dựa vào thực tế sẽ tìm kiếm các nhân vật “nòng cốt” trong công đoàn công ty có khả năng để hỗ trợ nhóm

dự án cũng như đảm bảo tính bền vững khi nhóm kết thúc dự án tại công ty. Dự kiến thời gian thực hiện cho giai đoạn tiếp theo sẽ là từ tháng 7/2013 đến tháng 3/2014 với quy trình diễn ra từ bước liên hệ đến thực hiện và báo cáo.

- Thiết kế lại các bản khảo sát lượng giá trước và sau đơn giản và ngắn gọn, tốn ít thời gian thực hiện của tham dự viên.

## E. PHẦN PHỤ LỤC

### 1. Danh sách tham dự viên (file danh sách đính kèm):

	Chuyên đề 1	Chuyên đề 2	Chuyên đề 3	Chuyên đề 4
<i>Thực tế</i>	9	43	18	20
<i>Trong danh sách</i>	9	15	13	7
<i>Chênh lệch</i>	0	28	5	13

### 2. Lượng giá tổng hợp:

CHUYÊN ĐỀ 1	MẶT CƯỜI	MẶT KHÔNG VUI KHÔNG BUỒN	MẶT BUỒN
NỘI DUNG	100% (9/9)	0%	0%
PHƯƠNG PHÁP	100% (9/9)	0%	0%

CHUYÊN ĐỀ 2	MẶT CƯỜI	MẶT KHÔNG VUI KHÔNG BUỒN	MẶT BUỒN
NỘI DUNG	90,9% (20/22)	9,1% (2/22)	0%
PHƯƠNG PHÁP	95,45% (21/22)	4,55% (1/22)	0%

CHUYÊN ĐỀ 3	MẶT CƯỜI	MẶT KHÔNG VUI KHÔNG BUỒN	MẶT BUỒN
NỘI DUNG	93,3% (14/15)	6,7% (1/15)	0%
PHƯƠNG PHÁP	93,3% (14/15)	6,7% (1/15)	0%

CHUYÊN ĐỀ 4	MẶT CƯỜI	MẶT KHÔNG VUI KHÔNG BUỒN	MẶT BUỒN
NỘI DUNG	92,85%(13/14)	7.15% (1/14)	0%
PHƯƠNG PHÁP	100% (14/14)	0%	0%

3. **Lượng giá khảo sát trước và sau (đính kèm) trong chuyên đề “Phòng chống xâm hại tình dục”.**
4. **Hình ảnh các chương trình (đính kèm).**
5. **Bài cảm nhận sau vài chương trình (đính kèm)**