

# **BÁO CÁO TIẾN TRÌNH GIẢI NGÂN**

## **DỰ ÁN “ CAN THIỆP KHỦNG HOẢNG CHO PHỤ HUYNH CÓ CON BỆNH NẶNG”**

### **Phần A : Thông tin chung**

Đơn vị nhận tài trợ \_\_\_Nhóm CTXH Bệnh viện Happier

Chương trình/Hoạt động: Dự án “ Can thiệp khủng hoảng cho phụ huynh có con nằm viện”

Số tiền tài trợ: 25,000,000

Thời gian từ Tháng 6 năm 2015 đến Tháng 10 năm 2015

### **Phần B : Các hoạt động chính**

Dự án “ Can thiệp khủng hoảng cho phụ huynh có con bệnh nặng” được nhóm Happier tiến hành thực hiện thí điểm tại hai phòng cấp cứu 1 và cấp cứu 2 ở khoa hô hấp bệnh viện Nhi Đồng 1. Trong quá trình thực hiện dự án từ tháng 6/2015 đến tháng 10/ 2015, chúng tôi đã tiến hành các hoạt động như sau :

#### **1. Hoạt động tiếp cận và thăm hỏi gia đình phụ huynh**

- Đối tượng của dự án là những phụ huynh có con bệnh nặng nằm trong phòng cấp cứu nên việc tới tiếp cận và thăm hỏi tình trạng của bé và phụ huynh là hết sức quan trọng
- Tìm hiểu hoàn cảnh gia đình phụ huynh và khảo sát nhu cầu hiện tại đối với những phụ huynh có con nằm điều trị trong thời gian dài
- Là mô hình thí điểm trên khoa hô hấp để giới thiệu và áp dụng phương pháp hỗ trợ tâm lý cho các phụ huynh

#### **2. Hoạt động hỗ trợ tâm lý theo cá nhân**

- Trong bước đầu tiếp cận phụ huynh, chúng tôi thực hiện khảo sát đối với tất cả phụ huynh đang có con nằm điều trị tại phòng cấp cứu, nếu phụ huynh ngại vì không có người thay thế chăm sóc cho bé hay không thể sắp xếp thời gian tham gia buổi sinh hoạt nhóm thì chúng tôi sẽ can thiệp, hỗ trợ tâm lý cho phụ huynh tại phòng thông qua hình thức trò chuyện, chia sẻ.
- Mỗi phụ huynh sẽ có một vấn đề khác nhau nhưng điểm chung ở những phụ huynh trong phòng cấp cứu cần nhân viên xã hội hỗ trợ đó là giảm bớt sự căng

thẳng, mệt mỏi và là một người bạn đủ tin tưởng để họ có thể chia sẻ những vấn đề mà họ gặp phải trong quá trình chăm sóc con cũng như trong cuộc sống.

- Quá trình hỗ trợ cá nhân sẽ được thực hiện liên tục đối với các phụ huynh có nhu cầu và kết thúc khi phụ huynh ra viện
- Khi phụ huynh có thắc mắc về dịch vụ bảo hiểm y tế, về tình trạng bệnh của con thì nhân viên xã hội kết nối với điều dưỡng để trả lời các thắc mắc của phụ huynh

### 3. Hoạt động sinh hoạt nhóm phụ huynh.

- Chúng tôi thường xuyên tổ chức sinh hoạt ở khoa, chọn các phụ huynh có cùng nhu cầu vào một nhóm. Thời gian sinh hoạt cho phụ huynh là buổi sáng lúc 10h. mỗi buổi sinh hoạt thường có từ 10-12 phụ huynh/1 buổi. Với nhiều nội dung sinh hoạt khác nhau như, cung cấp kiến thức tâm lý trẻ nằm viện, các thủ tục cần thiết... Từ những buổi sinh hoạt hỗ trợ trên chúng tôi thấy phụ huynh giảm sự căng thẳng, tăng kiến thức về tâm lý trẻ, kỹ năng chơi với trẻ; giúp giải đáp thắc mắc; được hướng dẫn các thủ tục về Bảo hiểm y tế, thủ tục trợ giúp kinh phí (khoảng 30% số phụ huynh không biết cách sử dụng bảo hiểm y tế để được hưởng lợi ích như không biết nộp cho ai, nếu trái tuyến thì phải làm gì, giấy tờ kèm theo...).
- Cho đến nay, chúng tôi đã thực hiện được 18 buổi sinh hoạt với các chủ đề như sau :

Stt	Chủ đề	Thời gian	Số lượng	Nội dung chính
1	Chăm sóc bệnh nhân sốt cao	11/6/2015	10	Cung cấp cho phụ huynh những kiến thức khi trẻ bị sốt và cách xử lý đối với trẻ lên cơn sốt cao và co giật
2	Chăm sóc trẻ nằm viện	18/6/2015	20	Hỗ trợ cho phụ huynh biết thêm về các bệnh trẻ có thể mắc phải khi nằm viện và hướng dẫn cách điều trị và phòng tránh đối với phụ huynh
3	Chăm sóc tâm lý trẻ nằm viện	25/6/2015	22	Chuyên viên tâm lý sẽ chia sẻ cho các phụ huynh cách chăm sóc trẻ về mặt tâm lý có tầm ảnh hưởng như thế nào trong quá trình phát triển của trẻ
4	Cột mốc và dấu hiệu báo động trong sự phát	01/7/2015	10	Cung cấp cho phụ huynh những cột mốc nào đáng chú ý và những dấu hiệu báo

	triển âm ngữ của trẻ			động đối với sự phát triển âm ngữ của trẻ
5	Chăm sóc tâm lý- cách nói chuyện với trẻ	08/7/2015	11	Hỗ trợ cho phụ huynh biết thêm kiến thức cũng như về cách giao tiếp, trò chuyện với trẻ là rất quan trọng và là yếu tố không thể thiếu trong quá trình chăm sóc trẻ.
6	Chăm sóc trẻ trong giai đoạn từ 0-12 tháng tuổi	15/7/2015	15	Chuyên viên tâm lý cung cấp cho phụ huynh cách chăm sóc cho trẻ, những điều nên và không nên làm trong cách chăm sóc đối với trẻ từ 0-12 tháng tuổi
7	Những mốc vận động và cảm xúc của trẻ trong giai đoạn từ 0- 12 tháng tuổi	22/7/2015	10	Trình bày cho phụ huynh biết thêm kiến thức đầu là những mốc vận động và cảm xúc của trẻ
8	Dấu hiệu nhận biết sự khó khăn về phát triển của trẻ từ 0-5 tuổi	29/7/2015	10	Chuyên viên tâm lý cung cấp cho phụ huynh những dấu hiệu cần thiết để nhận biết sự khó khăn trong quá trình phát triển của trẻ từ 0-5 tuổi
9	Kích thích sự phát triển của trẻ từ 0-12 tháng tuổi	05/8/2015	10	Cung cấp những kiến thức cần thiết cho phụ huynh để kích thích sự phát triển của trẻ từ 0-12 tháng tuổi
10	Chăm sóc và nuôi dưỡng trẻ sơ sinh thiếu tháng	12/8/2015	10	Hỗ trợ cho phụ huynh những kiến thức chăm sóc và nuôi dưỡng trẻ sinh non trong quá trình bé nằm điều trị tại bệnh viện
11	Dinh dưỡng cho trẻ sinh non từ 0-12 tháng tuổi	19/8/2015	10	Cung cấp thêm cho phụ huynh những kiến thức về dinh dưỡng cho trẻ sinh non để trẻ phát triển một cách tốt nhất so với những trẻ sinh đủ tháng
12	Trẻ tự kỷ phát triển sớm	26/8/2015	10	Dấu hiệu để phụ huynh nhận biết những biểu hiện ở trẻ tự kỷ để có thể chăm sóc và phát hiện con mình có hay

				không để điều trị sớm nhất có thể
13	Biếng ăn ở trẻ	09/9/2015	10	Cung cấp cho phụ huynh những nguyên nhân, hậu quả của biếng ăn và cách khắc phục để phụ huynh chăm sóc tốt cho trẻ của mình
14	Phòng ngừa sinh non	15/9/2015	10	Cung cấp cho phụ huynh những biện pháp để phòng ngừa sinh non không chỉ cho bản thân mình mà còn cho người xung quanh để biết mà phòng tránh
15	Cách phòng tránh ọc sữa ở trẻ sơ sinh	30/9/2015	10	Cung cấp cho phụ huynh những cách phòng tránh và xử lý cho trẻ khi trẻ bị ọc sữa
16	Những bệnh hay gặp ở trẻ sơ sinh	7/10/2015	10	Trình bày bày vấn đề mà trẻ sơ sinh hay mắc phải để phụ huynh nhân biết và chăm sóc trẻ
17	Những mốc phát triển của trẻ trong giai đoạn từ 4-7 tháng tuổi	14/10/2015	10	Cung cấp cho phụ huynh biết thêm kiến thức đâu là những mốc vận động và cảm xúc của trẻ trong giai đoạn từ 4-7 tháng tuổi
18	Dinh dưỡng cho trẻ sinh non từ 0-12 tháng tuổi	29/10/2015	10	Cung cấp thêm cho phụ huynh những kiến thức về dinh dưỡng cho trẻ sinh non để trẻ phát triển một cách tốt nhất so với những trẻ sinh đủ tháng

#### 4. Hoạt động kết nối phụ huynh với các điều dưỡng

- Chúng tôi thực hiện những buổi sinh hoạt, tiếp cận phụ huynh và điều dưỡng, kết nối giữa phụ huynh-phụ huynh, điều dưỡng- phụ huynh.

#### Phần C : Kết quả các hoạt động

### **1. Hoạt động tiếp cận và thăm hỏi gia đình phụ huynh**

- Sau khi dự án được thực thực hiện trên khoa hô hấp, chúng tôi nhận thấy rằng các phụ huynh đã bớt đi sự ngỡ ngàng, lo lắng khi chăm con nằm trong phòng cấp cứu khi có người trò chuyện, hỏi thăm mình.
- Tạo được sự đồng cảm và thân thiện giữa nhân viên xã hội với phụ huynh có con bệnh nặng

### **2. Hoạt động hỗ trợ tâm lý cá nhân phụ huynh**

Trong quá trình thực hiện dự án, đối với các trường hợp hỗ trợ cá nhân, chúng tôi nhận được một số kết quả khả quan như sau :

- Trường hợp phụ huynh có câu hỏi, thắc mắc về dịch vụ bảo hiểm, chúng tôi liên hệ với điều dưỡng để giải đáp cho phụ huynh và nhận được sự hưởng ứng tích cực từ phụ huynh
- Đối với những phụ huynh có hoàn cảnh khó khăn, chúng tôi trợ giúp bằng cách kết nối với phòng trợ giúp xã hội. Cho đến nay, chúng tôi vẫn luôn tới hỏi thăm, xem xét hoàn cảnh của từng phụ huynh mà mình tiếp xúc để duy trì hoạt động này như là một cách tiếp thêm cho họ động lực vượt qua mọi lo về kinh tế
- Đối với những phụ huynh có thắc mắc về tâm lý phát triển của trẻ, chúng tôi kết nối họ với chuyên viên tâm lý để kịp thời giải đáp vấn đề của phụ huynh khi họ có nhu cầu

### **3. Hoạt động sinh hoạt nhóm phụ huynh**

- Từ tháng 6/2015 đến tháng 10/2015, chúng tôi đã thực hiện 16 buổi sinh hoạt cho phụ huynh với các chủ đề như tâm lý trẻ nằm viện, dinh dưỡng cho trẻ, mốc giai đoạn phát triển của trẻ từ 0-12 tháng tuổi... Qua những buổi sinh hoạt như vậy, chúng tôi thấy phụ huynh giảm sự căng thẳng, lo lắng, tạo được sự gắn kết giữa các phụ huynh trong phòng, giúp giải đáp thắc mắc; được hướng dẫn các thủ tục về Bảo hiểm y tế, thủ tục trợ giúp kinh phí (khoảng 30% số phụ huynh không biết cách sử dụng bảo hiểm y tế để được hưởng lợi ích như không biết nộp cho ai, nếu trái tuyến thì phải làm gì, giấy tờ kèm theo...).

### **4. Kết nối giữa phụ huynh và điều dưỡng, phụ huynh và tình nguyện viên**

- Trong quá trình thực hiện dự án, chúng tôi luôn khuyến khích các tình nguyện viên, các phụ huynh nói chuyện, tiếp xúc với các điều dưỡng, để có thể tạo mối quan hệ thân thiện, cho các phụ huynh rút ngắn khoảng cách với các điều dưỡng để phụ huynh không cảm thấy áp lực, căng thẳng.

- Tăng cường được sự thân thiện giữa tình nguyện viên với trẻ bệnh và các bậc cha mẹ có con nằm viện, giúp nâng cao sự yên tâm hợp tác về chất lượng chăm sóc, khám và chữa bệnh nói chung và khoa Hô Hấp nói riêng

## Phần D : Tài chính

Tổng ngân sách thực chi dự án “ Can thiệp khủng hoảng cho phụ huynh có con bệnh nặng” đã thực hiện là: 25,000,000 (hai mươi lăm triệu đồng chẵn)

				Giải thích (nếu khác <u>biệt kinh phí</u> <u>lớn hơn</u> <u>10%</u> )
<u>Mục chi tiêu</u> <u>ngân sách</u>	Tổng kinh phí ngân sách	Các khoản chi thực tế cộng dồn	Cân đối còn tồn ( <u>hay chi</u> <u>nhiều hơn</u> )	
Đợt I	13,760,000	13,760,000	0	
Đợt II	11,240,000	11,240,000	0	
Tổng cộng	25,000,000	25,000,000		