

Ngày 11 tháng 11 năm 2016

**BÁO CÁO TIẾN TRÌNH GIẢI NGÂN DỰ ÁN****Phần A: Thông tin chung**

Đơn vị nhận tài trợ : Nhóm CTXH Bệnh viện - Happier

Chương trình/Hoạt động: Dự án "***Chăm sóc và hỗ trợ tâm lý cho trẻ đang điều trị bệnh tại khoa tim mạch***"Số tiền tài trợ : **45.405.000 VNĐ** (Bốn mươi lăm triệu bốn trăm lẻ năm ngàn đồng)

Thời gian từ: 03/01/2016 – 30/10/2016

**Phần B: Các hoạt động**Dự án "***Chăm sóc và hỗ trợ tâm lý cho trẻ đang điều trị bệnh tại khoa tim mạch***"

đã thực hiện với nhiều hoạt động được thực hiện với cả trẻ và phụ huynh.

**1. Hoạt động hỗ trợ cá nhân đối với trẻ và phụ huynh.**

Trong khuôn khổ Dự án, đây là hoạt động diễn ra xuyên suốt trong tuần. Chúng tôi trực tiếp lên khoa để gặp gỡ, trò chuyện, tìm hiểu hoàn cảnh sống, những khó khăn, vướng mắc mà phụ huynh và trẻ đang gặp phải. Khi đã có đầy đủ thông tin chúng tôi hỗ trợ trẻ và gia đình tìm hướng khắc phục khó khăn nhằm cải thiện tình hình một cách tốt nhất để trẻ và gia đình yên tâm hơn khi điều trị bệnh tại bệnh viện.

Chúng tôi tiến hành tổ chức các hoạt động nhỏ tại giường bệnh hoặc tại hành lang như: vẽ tranh theo chủ đề, tô tranh, cắt dán, đọc truyện, ghép tranh, đố vui,... tổ chức chơi các trò chơi có quy mô từ 3-6 trẻ. Bên cạnh đó, các phụ huynh có thể cùng tham gia và hỗ trợ cho trẻ.

Phụ huynh gặp gỡ các Tình nguyện viên để chia sẻ những băng khoăn, lo lắng, bức xúc (về tình trạng sức khỏe, bảo hiểm y tế,...) của mình trong quá trình chăm sóc con tại bệnh viện nhằm mang lại một cảm giác thoải mái và nhẹ nhàng nhất.

**2. Sinh hoạt nhóm phụ huynh.**

Mỗi tháng chúng tôi tổ chức sinh hoạt với nhiều chủ đề khác nhau như: Nội quy của bệnh viện, tâm lý trẻ nằm viện, vấn đề dinh dưỡng cho trẻ mắc bệnh tim, những sai lầm thường gặp của phụ huynh khi chăm sóc trẻ nhỏ, đồng hành cùng con trong quá trình điều trị bệnh...nhằm bổ sung và nâng cao kiến thức cũng như kỹ năng cho phụ huynh trong việc chăm sóc, tuân thủ điều trị tốt tại bệnh viện và có thêm kỹ năng để chơi với trẻ.

Bên cạnh đó, chúng tôi ghi nhận những câu hỏi thắc mắc từ phía phụ huynh về nhiều vấn đề khác nhau trong quá trình chăm sóc con tại bệnh viện. Các điều dưỡng sẽ trực tiếp giải đáp thắc mắc ngay lúc sinh hoạt hoặc sẽ gặp gỡ trực tiếp với phụ huynh để giải đáp một cách cụ thể nhất.

### 3. Sinh hoạt nhóm trẻ

Nhằm mục đích tạo cho trẻ cảm thấy thoải mái, giảm sợ hãi khi điều trị tại bệnh viện, mỗi tháng, chúng tôi tổ chức hai buổi sinh hoạt dành cho từ 10 - 15 trẻ với những chủ đề khác nhau: khiêm tốn, kỹ năng rửa tay, trẻ học cách chia sẻ, đoàn kết, tiết kiệm, biết cảm ơn-xin lỗi,... Ngoài ra, trẻ bảo vệ môi trường thông qua việc làm đồ tái chế từ các sản phẩm nhựa đã qua sử dụng, vẽ tranh về những ước mơ, thế giới xung quanh. Qua các hoạt động nhóm, trẻ mạnh dạn hơn khi nói trước đám đông, có thể chia sẻ về bản thân, tương tác nhiều hơn với các trẻ khác, có thêm nhiều bạn mới và kỹ năng trong hoạt động tập thể.

### 4. Tổ chức trung thu cho trẻ.

Nhóm Happier cùng với sự hỗ trợ của công ty TNHH dược phẩm Đức Việt đã tổ chức trung thu cho 500 trẻ nội trú tại năm khoa: Thận, Phổi, Chỉnh hình, Tim mạch và hô hấp. Tạo môi trường để trẻ được đón trung thu vui vẻ bên người thân khi phải điều trị bệnh tại bệnh viện,

## Phần C: Kết quả

### 1. Hoạt động hỗ trợ cá nhân đối với trẻ và phụ huynh

Hằng ngày luôn có Tình nguyện viên lên Khoa Tim hỗ trợ tâm lý cho bệnh nhi và thân nhân bệnh nhi. Khi lên khoa, tình nguyện viên cùng bệnh nhi chơi nhiều trò chơi, vẽ tranh để thông qua đó giúp bệnh nhi vui vẻ hơn, quên đi nỗi đau bệnh tật khi nằm viện. Thân nhân bệnh nhi được Tình nguyện viên lắng nghe những tâm tư, giải đáp những thắc mắc và hỗ trợ khó khăn trong quá trình nằm viện cũng như chăm sóc con.

### 2. Sinh hoạt nhóm phụ huynh

Kết thúc Dự án, chúng tôi đã tổ chức 10 buổi sinh hoạt phụ huynh với kết quả cụ thể:

STT	Kết quả dự kiến		Kết quả thực hiện		Ghi chú
	Số buổi	Số lượt phụ huynh tham gia	Số buổi	Số lượt phụ huynh tham gia	
1	8	80	10	101	

Qua các buổi sinh hoạt, phụ huynh đã có thêm kiến thức về các loại bệnh cũng như cách chăm sóc tốt nhất cho trẻ. Sinh hoạt nhóm phụ huynh với các chủ đề gần gũi với nhu cầu của họ, các phụ huynh tham gia sinh hoạt đã giảm sự căng thẳng, tăng kiến thức về tâm

lý trẻ, kỹ năng chơi với trẻ, được hướng dẫn các thủ tục về Bảo hiểm y tế, thủ tục trợ giúp kinh phí (khoảng 30% số phụ huynh không biết cách sử dụng bảo hiểm y tế để được hưởng lợi ích như: không biết nộp cho ai, nếu trái tuyến thì phải làm gì, giấy tờ kèm theo...). Thông qua nhóm đồng đẳng, phụ huynh có thể chia sẻ những khó khăn, kinh nghiệm chăm sóc cũng như nuôi trẻ tại bệnh viện. Phụ huynh đã được giải đáp những thắc mắc về Bảo hiểm y tế, những quy định chung trong bệnh viện góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, chăm sóc tại bệnh viện, phụ huynh an tâm hơn trong quá trình chăm sóc trẻ. Bên cạnh đó, phụ huynh được chia sẻ, động viên, hỗ trợ nhau, góp phần làm giảm đi áp lực, gánh nặng mà họ đang có.

### 3. Sinh hoạt nhóm trẻ

Kết thúc Dự án, chúng tôi đã tổ chức 15 buổi sinh hoạt cho trẻ với kết quả cụ thể:

STT	Kết quả dự kiến		Kết quả đang thực hiện		Ghi chú
	Số buổi	Số lượt trẻ tham gia	Số buổi	Số lượt trẻ tham gia	
1	15	160	15	160	

Qua các buổi sinh hoạt trẻ giao lưu được với nhiều trẻ khác, trẻ bắt đầu hình thành một nhóm bạn cùng vui chơi, trò chuyện, chia sẻ sở thích cùng nhau, giúp các em vui vẻ và thoải mái hơn, trẻ tự tin hơn trong việc thể hiện các giá trị của bản thân. Điều đó góp phần tích cực trong quá trình điều trị bệnh của các em tại bệnh viện. Bên cạnh đó, trong các buổi sinh hoạt, chúng tôi cũng tạo điều kiện cho sự tương tác giữa trẻ và phụ huynh, giúp trẻ và phụ huynh hiểu nhau hơn.

### 4. Hoạt động tập huấn cho tình nguyện viên và nhân viên xã hội.

Chúng tôi đã thực hiện 1 lớp tập huấn 2 ngày, với chủ đề “Tâm lý trẻ nằm viện” và “Cách tiếp xúc với bệnh nhi và thân nhân bệnh nhi” cho tình nguyện viên, nhân viên xã hội, nhằm hỗ trợ các Tình nguyện viên, nhân viên xã hội thực hiện dự án nắm rõ kiến thức, các kỹ năng, từ đó ứng dụng trong công việc.

## Phần D: Tác động

### 1. Đánh giá kết quả dự án

Dự án “Chăm sóc và hỗ trợ tâm lý cho trẻ đang điều trị bệnh tại khoa Tim mạch” đã

thực hiện rất thành công và hoàn thành được các mục tiêu của dự án. Bên cạnh đó hỗ trợ số lượt bệnh nhi và thân nhân bệnh nhi nhiều hơn so với dự kiến ban đầu, nhận được sự đánh giá tích cực từ bệnh nhi, thân nhân bệnh nhi, của đội ngũ y bác sĩ của Khoa Tim. Tuy nhiên, thời gian thực hiện dự án khá ngắn (10 tháng), việc đáp ứng nhu cầu được vui chơi giải trí của trẻ và việc cung cấp kiến thức cho phụ huynh khá lớn, nhóm sẽ vẫn duy trì các hoạt động hỗ trợ sau khi dự án kết thúc.

## 2. Đánh giá sự thay đổi của tổ chức:

Sau khi kết thúc Dự án, chúng tôi nhận thấy rằng mô hình Công tác Xã hội bệnh viện đã đến gần hơn với bệnh nhi và thân nhân bệnh nhi. Nhóm nhân rộng được cách thức hoạt động ra nhiều khoa khác trong bệnh viện hơn. Hình ảnh Nhóm Happier càng trở nên gần gũi với nhân viên bệnh viện và cả thân nhân và người bệnh. Bên cạnh đó, dự án đã góp phần nâng cao các kiến thức, kỹ năng quan sát, lập kế hoạch, viết báo cáo, tổ chức sinh hoạt, hỗ trợ cá nhân của các Tình nguyện viên trong nhóm.

## Phần E: Tài chính

### 1. Thu nhập từ dự án

	<u>Nguồn thu nhập</u>	<u>Số tiền(VNĐ)</u>
a.	Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Cộng đồng LIN	45.405.000
b.	Đóng góp từ tổ chức	33.362.000
c.	Các nguồn khác	

**Tổng cộng:** 78.767.000

### 2. Sự hỗ trợ từ Trung tâm LIN ảnh hưởng như thế nào đến dự án của bạn?

Nhờ sự hỗ trợ nguồn ngân sách cho dự án "**Chăm sóc và hỗ trợ tâm lý cho trẻ đang điều trị bệnh tại khoa tim mạch**" mà các trẻ và phụ huynh đã có thêm nhiều thông tin, kỹ năng, mối quan hệ cần thiết và bổ ích. Đặc biệt, dự án đã góp phần không nhỏ đến việc tạo nên tâm lý thoải mái cho trẻ lẫn phụ huynh tại khoa Tim mạch. Cảm ơn Trung tâm LIN đã hỗ trợ chúng tôi thực hiện dự án này.

3(a). Cơ quan bạn có thêm nguồn hỗ trợ ngân sách nào mà kết quả là do việc nhận được tài trợ từ Trung tâm LIN không?  Có  Không

## Phần F: Kế hoạch tới

Bạn có mong muốn tiếp tục chương trình này khi kết thúc vòng tài trợ không?

Có  Không

Nếu có, cơ quan bạn đã chắc chắn có nguồn hỗ trợ nào chưa?  Có  Chưa