

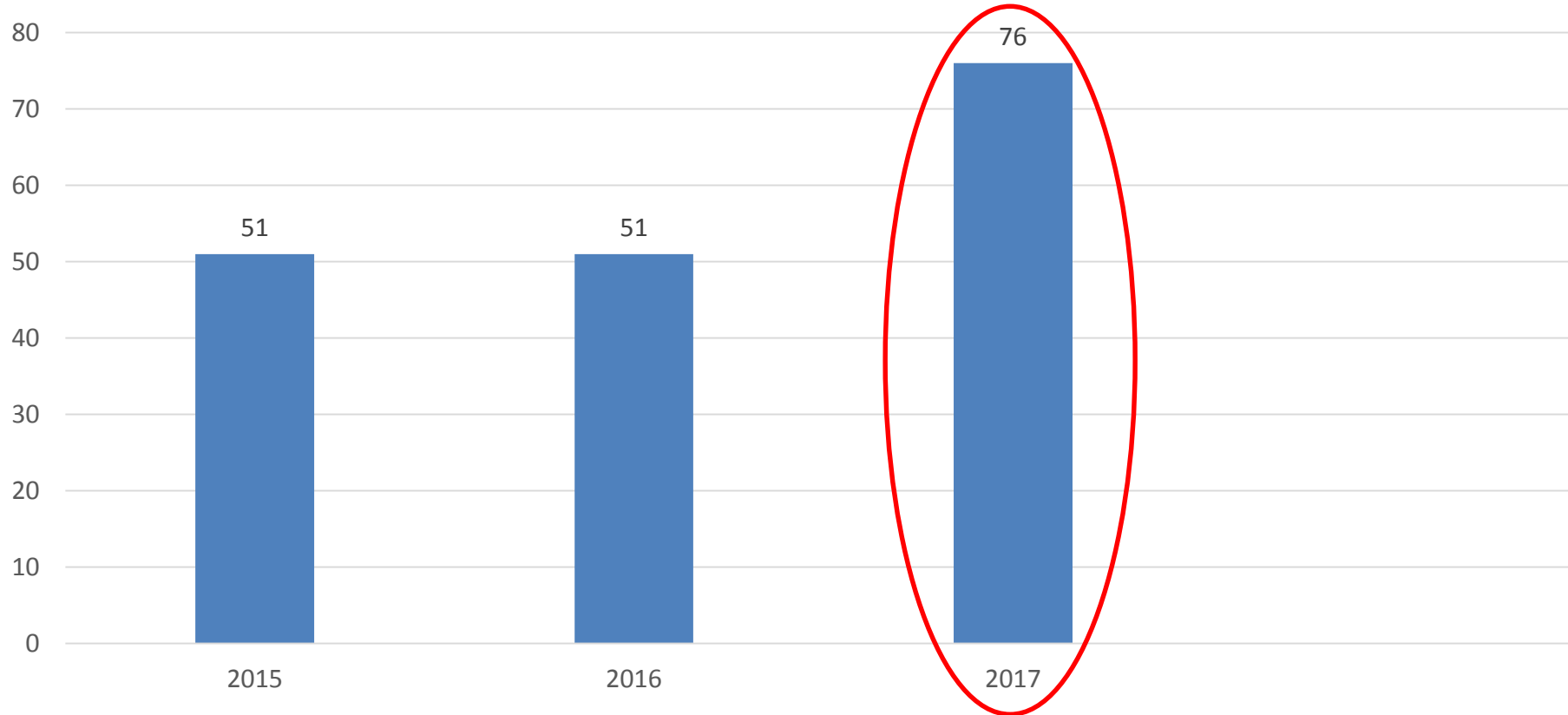
# Khảo sát thường niên với NPO đối tác 2017

## Tóm tắt kết quả

- **78 NPOs** hoàn thành khảo sát trên tổng số 250 NPO đối tác, tỉ lệ trả lời 31,2%
- Khảo sát có tổng cộng 24 câu hỏi, thời gian trả lời khoảng 16 phút

# Mức độ hài lòng của NPO

Net Promoter Score 3 năm gần nhất



NPS (Net Promoter Score): chỉ số đo lường mức độ NPO sẵn sàng giới thiệu LIN đến bạn bè, người quen trên thang điểm từ 0 đến 10.

$NPS = (\% \text{ số người cho điểm 9 và 10}) - (\% \text{ số người cho điểm từ 0 đến 6})$

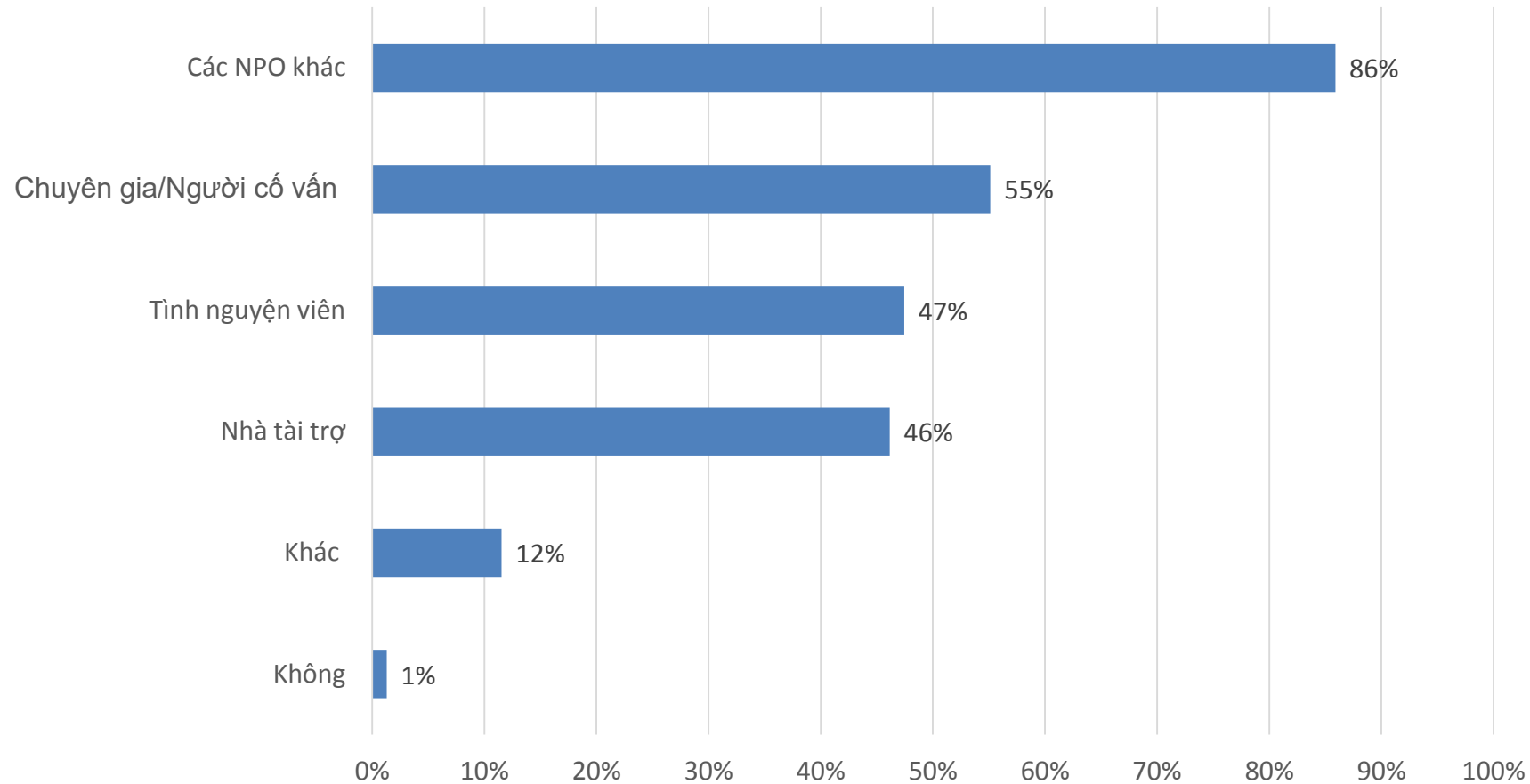
# Nhận định của NPO về "phát triển dựa vào cộng đồng"

- **86%** NPO nghĩ việc phát triển dựa vào cộng đồng là “rất quan trọng”
- **85%** NPO cho rằng công việc của LIN hỗ trợ cho việc phát triển dựa vào cộng đồng

\*“Phát triển dựa vào cộng đồng” là quá trình thu nhận sự ủng hộ của các thành viên cộng đồng, thúc đẩy nguồn lực cộng đồng, và quyết định việc sử dụng các nguồn lực bên ngoài cộng đồng đó để giải quyết tốt hơn những thách thức mà họ gặp phải, nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống trong cộng đồng đó. Đây là cách tiếp cận về phát triển nhấn mạnh đến việc xây dựng năng lực, niềm tin và nguồn lực nội tại, thông qua sự tham gia, hợp tác, và quyền quyết định được chia sẻ trong cộng đồng.

# Sự kết nối thông qua LIN

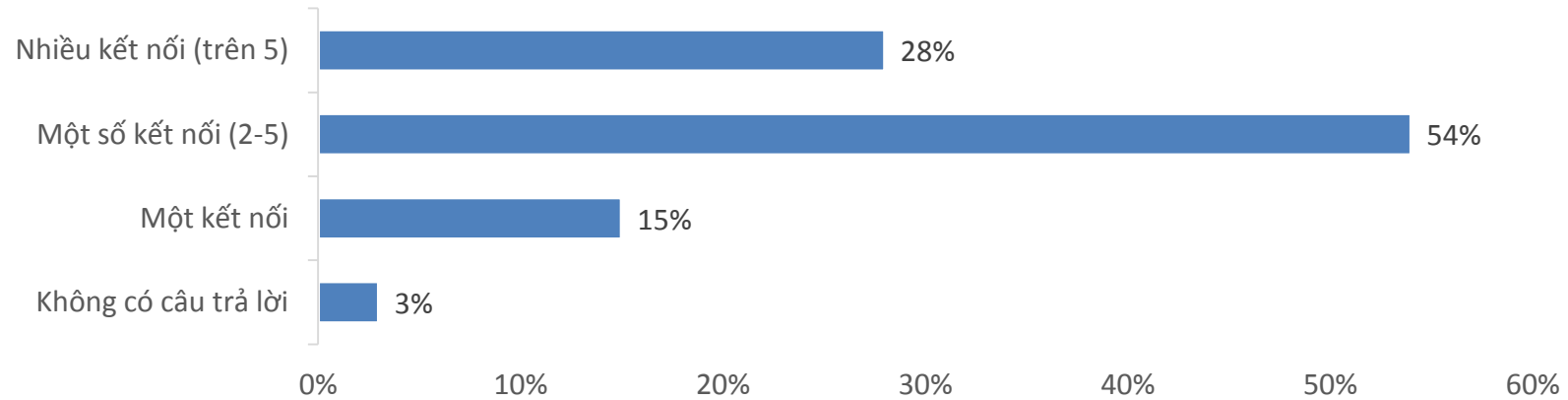
Trong năm 2017, LIN hỗ trợ NPO tạo kết nối với...



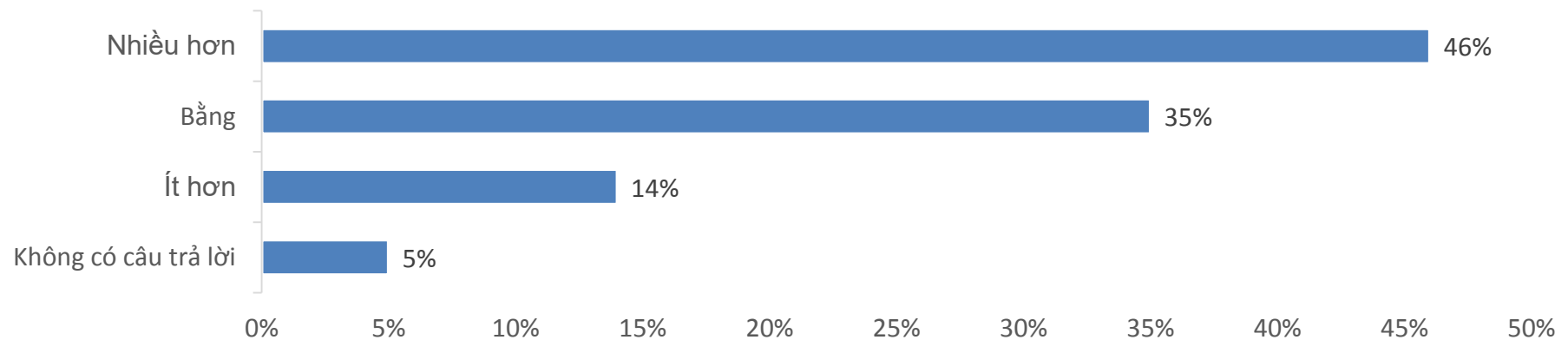
\*Khác: Đoàn doanh nghiệp; Người hưởng lợi; Diễn đàn về thanh niên (Làng kiến 2016),...

# Sự kết nối thông qua LIN

## Số lượng kết nối có được thông qua LIN



## Số lượng kết nối so với năm trước

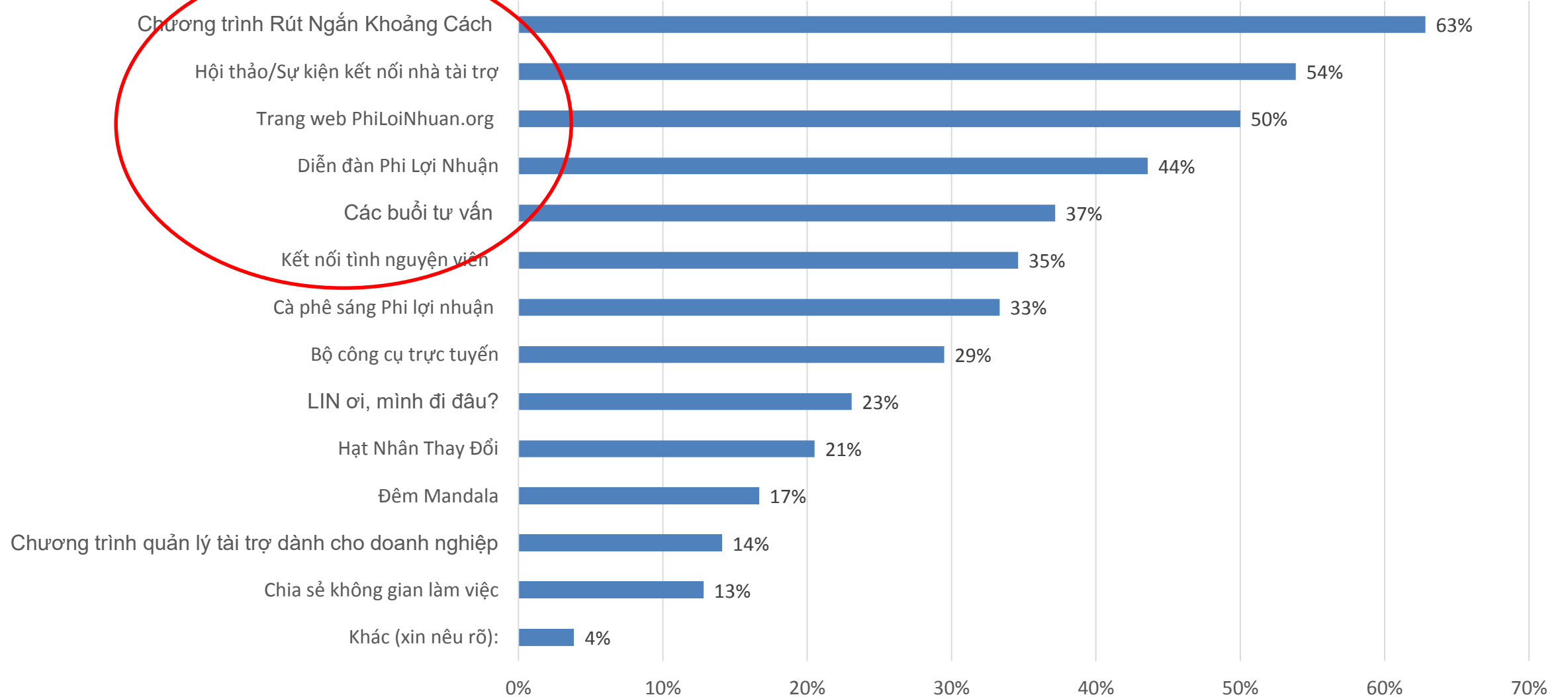


Khảo sát thường niên với NPO 2017

[www.LINvn.org](http://www.LINvn.org)

# Sự kết nối thông qua LIN

## Các chương trình đem lại kết nối



Khảo sát thường niên với NPO 2017

[www.LINvn.org](http://www.LINvn.org)

# Sự kết nối thông qua LIN

## NPO kể về một kết nối hữu ích thông qua LIN:

“Trong quá trình tuyển sinh cho chương trình [A], [NPO1] cần kết nối và truyền thông đến các tổ chức về chương trình của mình. [NPO1] tìm được một nguồn thông tin về các tổ chức khác rất hữu ích thông qua trang web của LIN. Khi [NPO1] liên hệ với các tổ chức cũng dễ dàng hơn vì nằm trong mạng lưới các đối tác của LIN nên dễ dàng được nhận diện và tin tưởng. [NPO1] chân thành cảm ơn LIN đã đóng vai trò quan trọng trong sự thành công khi triển khai chương trình của [NPO1].”

“LIN đã kết nối [NPO3] với [Y]. [Y] đã hỗ trợ [NPO3] về cơ sở phòng học để thực hiện dự án Lớp Học Tiếng Anh Miễn Phí cho cộng đồng diễn ra đúng kế hoạch.”

*“Khóa đào tạo Hạt Nhân Thay Đổi đã giúp tôi có được: +Kết nối với đối tượng hưởng lợi, triển khai được các hoạt động bước đầu +Kết nối với mentor cố vấn +Ngày hội tình nguyện Pháp, đã giúp tôi gây quỹ cho dự án của mình, kết nối với một số tình nguyện viên tiềm năng. Đây là những sự kiện hấp dẫn, thiết thực, có vai trò vô cùng quan trọng trong việc giúp dự án được bắt đầu. Nếu không có LIN, dự án của chúng tôi có thể vẫn chỉ còn trên giấy...”*

“Thông qua hội thảo của LIN, [NPO2] biết đến [X] là công ty mạnh về CSR và đã đến công ty này giới thiệu về tổ chức và nhận được hỗ trợ rất nhiều cho chương trình gây quỹ học bổng. Hơn 200 nhân viên [X] cũng được biết đến [NPO2].”

“Qua sự kiện "Làm việc tốt thì tốt cho doanh nghiệp" ngày 19/5/2017 - Kết nối và thực hiện chương trình tình nguyện [B] với công ty [Z] ở Bắc Ninh. Được LIN hỗ trợ tình nguyện viên về chụp hình cho sự kiện đầu năm 2017.”

# Đánh giá về các chương trình của LIN

Top 5 chương trình được NPO **hài lòng** nhất:

1. Chương trình Rút Ngắn Khoảng Cách
2. Diễn đàn Phi Lợi Nhuận
3. Chia sẻ không gian làm việc
4. Hội thảo/Sự kiện kết nối nhà tài trợ
5. Đêm Mandala

Top 5 chương trình **có ích nhất** đối với NPO:

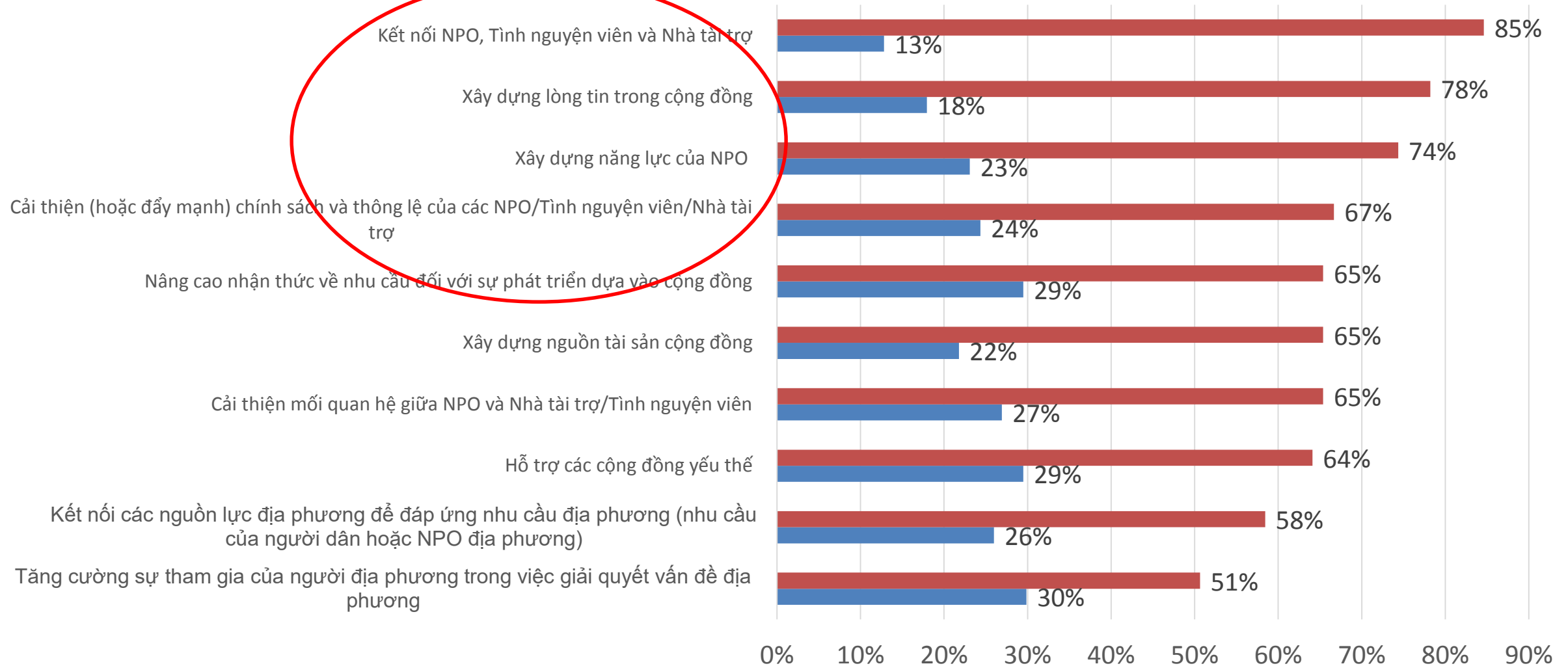
1. Hội thảo/Sự kiện kết nối nhà tài trợ
2. Chương trình Rút Ngắn Khoảng Cách
3. Diễn đàn Phi Lợi Nhuận
4. Trang web PhiLoiNhuuan.org
5. Các buổi tư vấn



# Đánh giá về tác động của LIN

NPO nhận định về tác động liên quan đến sứ mệnh của LIN

■ Tác động từ lớn đến rất lớn ■ Tác động từ nhỏ đến vừa

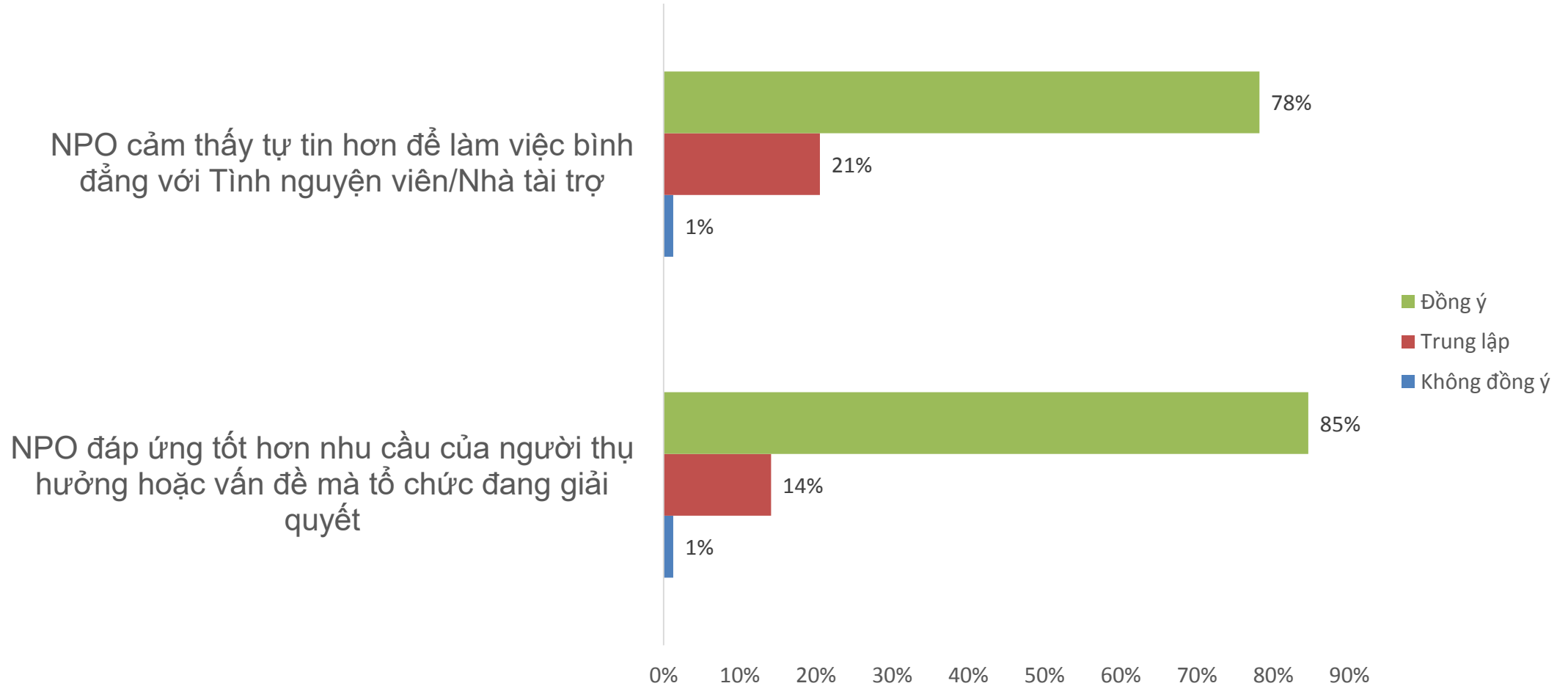


Khảo sát thường niên với NPO 2017

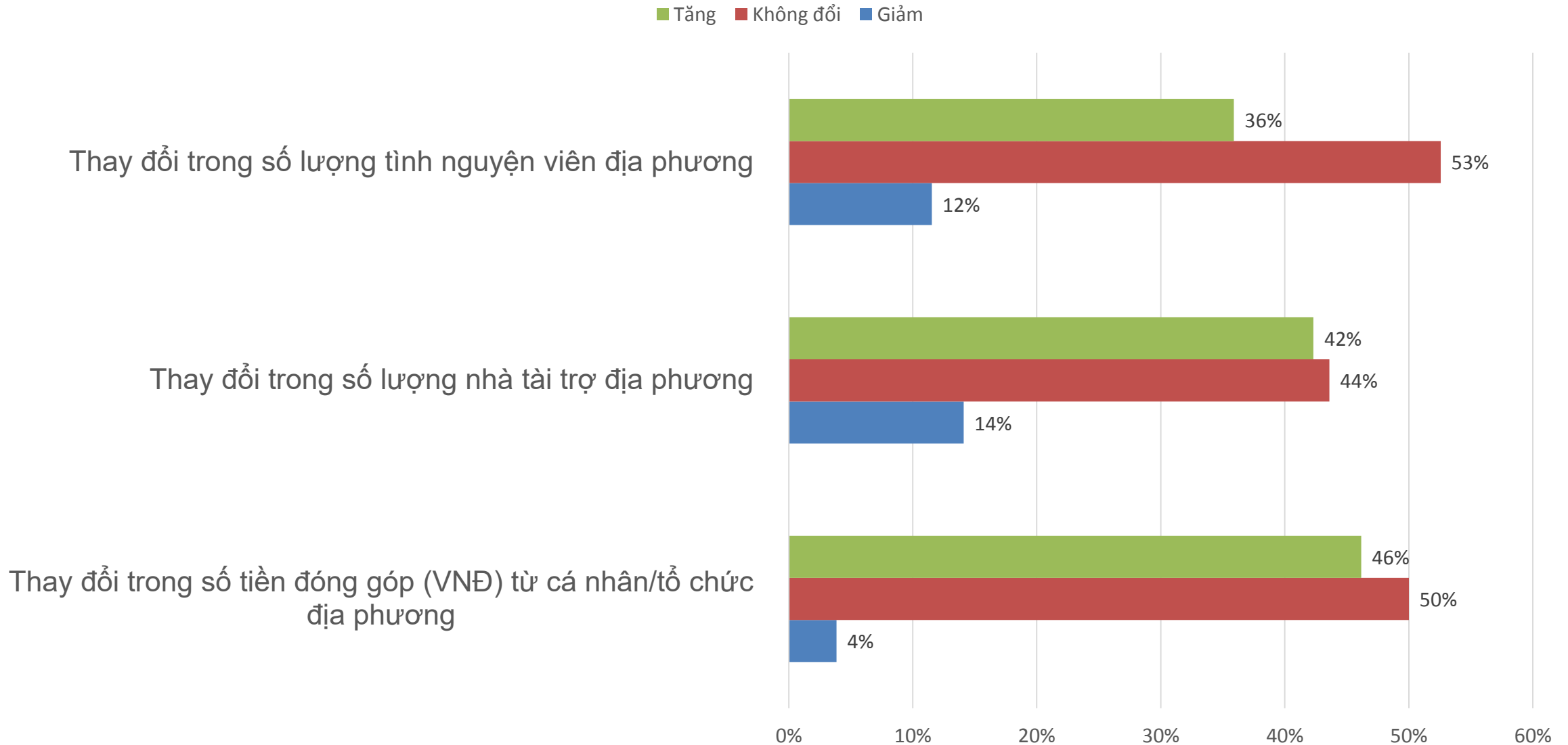
[www.LINvn.org](http://www.LINvn.org)

# Đánh giá về tác động của LIN

Chương trình của LIN đã giúp NPO như thế nào



# Tình hình thu hút nguồn lực trong nước của NPO



# Thay đổi quan trọng nhất xảy ra ở NPO trong năm 2017

*“Trong năm 2017, một số nhà tài trợ đã ngừng tài trợ cho [NPO4] vì họ cũng gặp khó khăn về kinh phí và không muốn tài trợ [NPO4] quá nhiều năm, do đó [NPO4] cũng gặp khó khăn trong việc vận động tài trợ và phải tìm kiếm thêm nhiều nhà tài trợ khác. Tuy nhiên, xu thế hiện nay nhiều nhà tài trợ quốc tế đã ngừng tài trợ cho VN và chuyển sang các khu vực khác nên các tổ chức địa phương sẽ gặp khó khăn trong việc tìm nguồn tài trợ nước ngoài như trước. Nhưng cũng đáng mừng là ngày càng có nhiều công ty, doanh nghiệp trong nước hướng đến việc tài trợ cho các NGOs hay doanh nghiệp xã hội nhưng [NPO4] vẫn chưa kết nối được các cty, tổ chức này, và năng lực kết nối cũng còn hạn chế. Việc LIN xây dựng các chương trình, diễn đàn kết nối không chỉ giúp [NPO4] và các tổ chức kết nối được với nhà tài trợ mà còn giúp các nhà tài trợ tìm được các tổ chức phù hợp với tiêu chí của họ....”*

*“Thay đổi quan trọng nhất trong năm 2017 ở tổ chức là sự nâng cao trong khả năng khảo sát và có thêm các nguồn lực chuyên môn từ bên ngoài để thực hiện dự án. Trong đó, LIN đóng góp một vai trò rất lớn thông qua chương trình Rút Ngắn Khoảng Cách, cho tổ chức một góc nhìn mới, thực tế hơn trong thực hiện dự án.”*

*“Mình biết đến nhiều tổ chức khác. Mình đã tham gia học đánh giá chương trình online. Qua buổi tập huấn LIN tổ chức năm trước về làm kể câu chuyện tổ chức bằng video, Trường mình đã biết cách làm video giới thiệu về Trường.”*

*“[NPO2] đã có biến chuyển trong quản lý tài chính, trong việc làm việc với doanh nghiệp và lan tỏa [NPO2] đến rất nhiều nơi trong cộng đồng. 2 nhân viên của [NPO2] qua chương trình Hạt nhân thay đổi hiểu nhau và hợp tác với nhau rất tốt trong công việc nhằm tiết kiệm được rất nhiều nguồn lực.”*

*“Có chương trình tập huấn cho trẻ tốt hơn. Kết nối được một tổ chức và làm tập huấn với tổ chức này 2 lần cho trẻ, sau đó dù tổ chức bạn không tiếp tục thực hiện được như đã lên kế hoạch nhưng làm động lực để [NPO5] tự tìm người hỗ trợ khác duy trì hoạt động tốt đến nay.”*

# Top 5 chủ đề phát triển tổ chức mà NPO gặp nhiều thách thức nhất

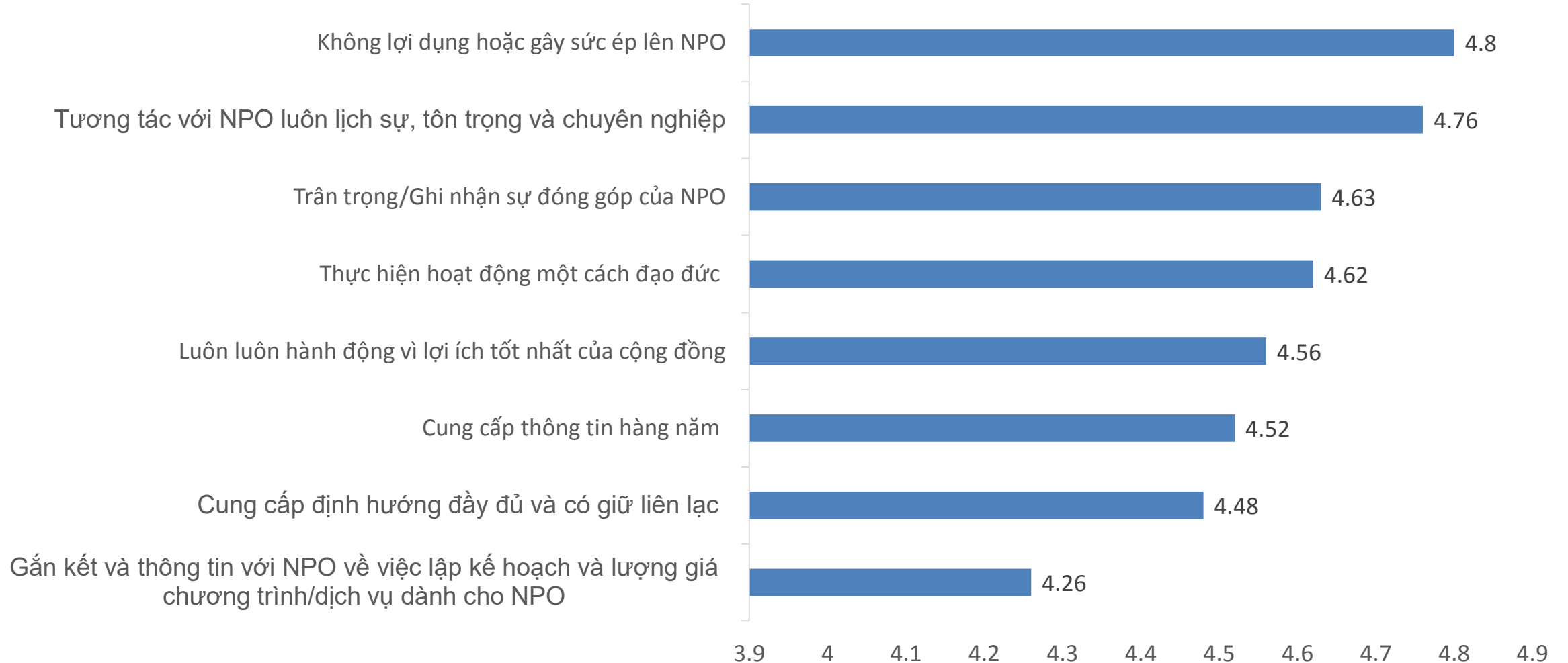
1. Gây quỹ
2. Truyền thông (đối ngoại)
3. Pháp luật
4. Lập kế hoạch chiến lược
5. Quản lý nhân sự

## Đánh giá của NPO về năng lực đội ngũ LIN

94% NPO hài lòng về đội ngũ LIN

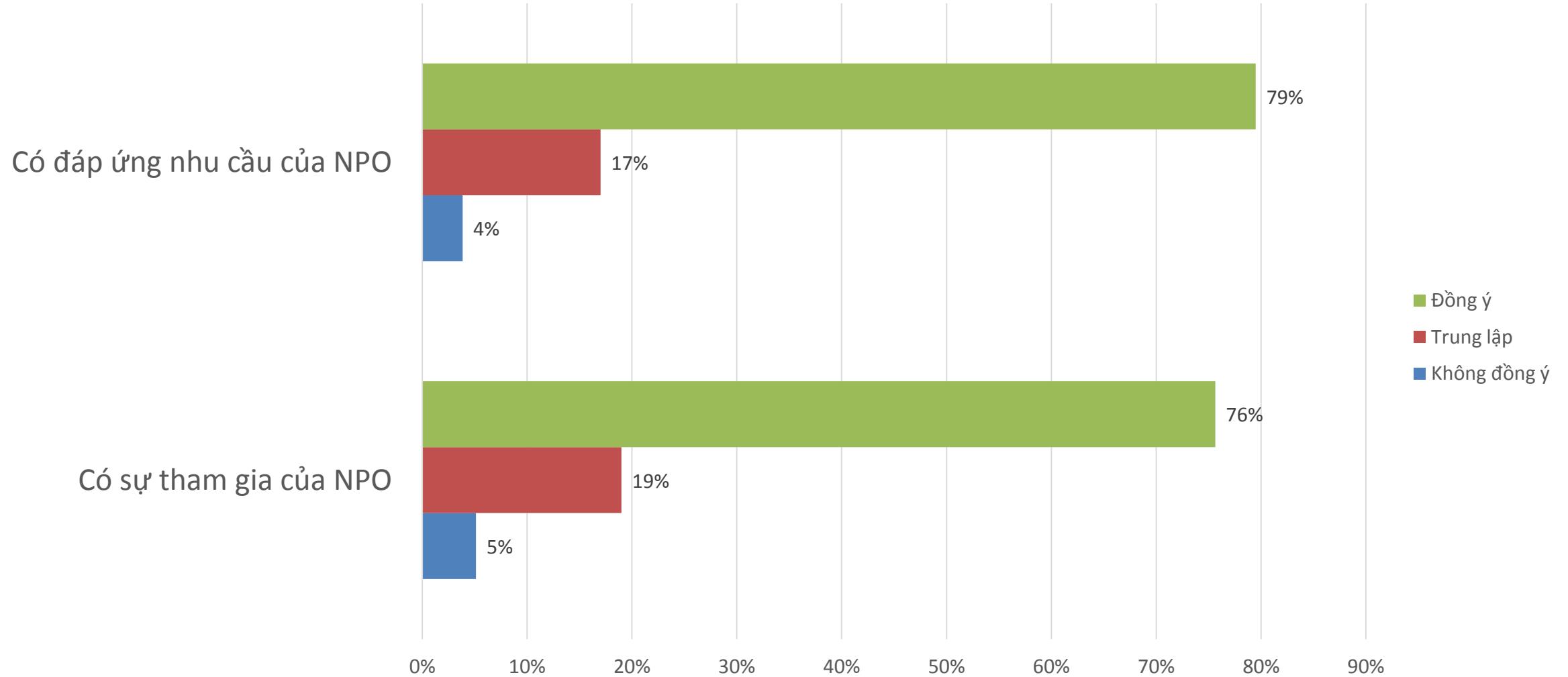
# Đánh giá của NPO về năng lực đội ngũ LIN

Xếp hạng đội ngũ LIN (trên thang điểm 5)



# Đánh giá của NPO về năng lực đội ngũ LIN

## Nhận xét về việc ra quyết định ở LIN





Liên hệ:

Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Cộng đồng LIN

Email: [info@LINvn.org](mailto:info@LINvn.org)