

# Khảo sát thường niên với Tình nguyện viên 2017

## Tóm tắt kết quả

- **32 Tình nguyện viên (TNV)** hoàn thành khảo sát, tỉ lệ trả lời 10,8%
- Khảo sát có tổng cộng 24 câu hỏi, thời gian trả lời khoảng 12 phút

## Mức độ hài lòng của Tình nguyện viên (TNV)

**NPS (Net Promoter Score) = 75**

NPS (Net Promoter Score): chỉ số đo lường mức độ TNV sẵn sàng giới thiệu LIN đến bạn bè, người quen trên thang điểm từ 0 đến 10.

$$\text{NPS} = (\% \text{ số người cho điểm 9 và 10}) - (\% \text{ số người cho điểm từ 0 đến 6})$$

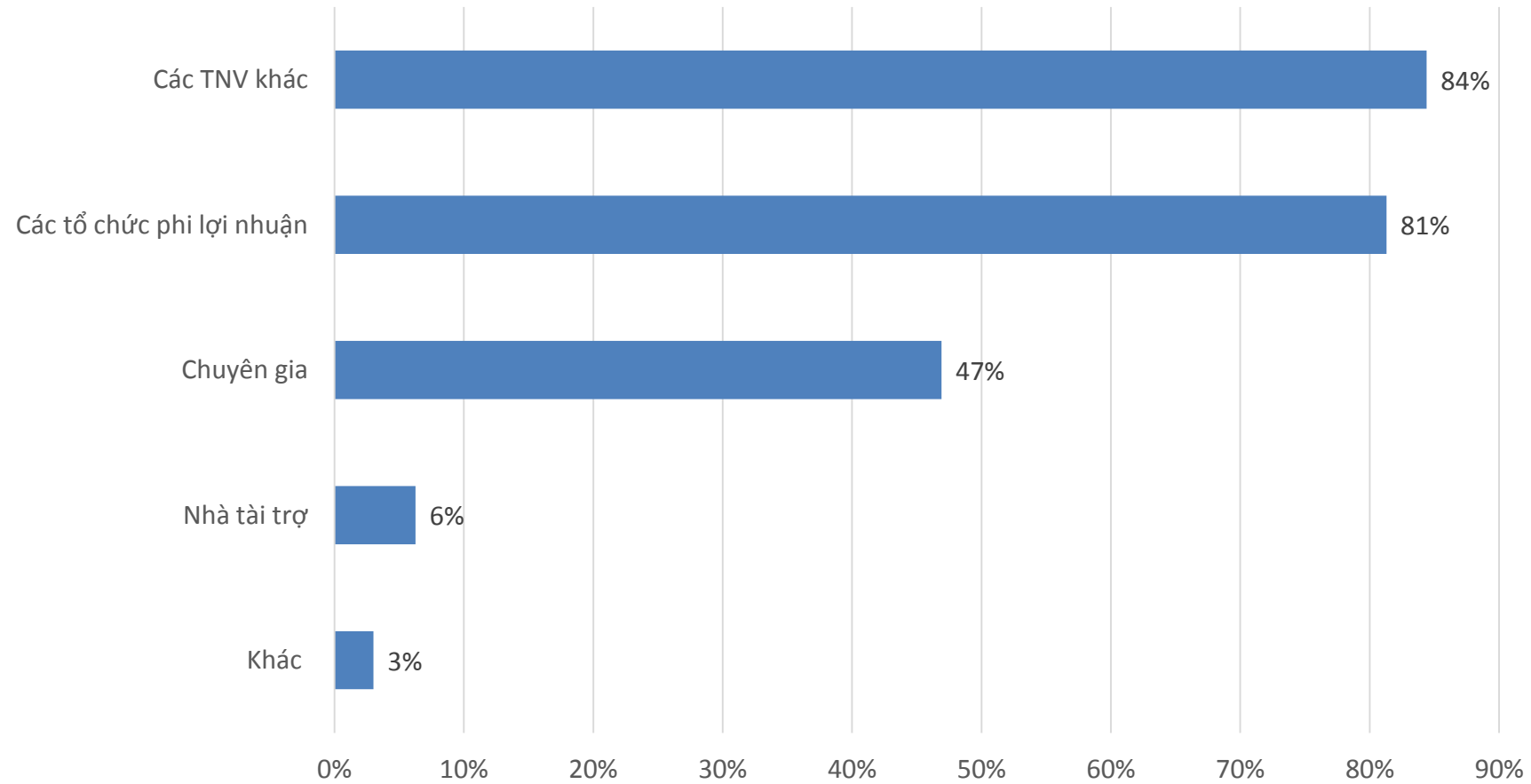
## Nhận định của TNV về "phát triển dựa vào cộng đồng"

- **100%** TNV nghĩ việc phát triển dựa vào cộng đồng là “quan trọng”
- **93,7%** TNV cho rằng công việc của LIN hỗ trợ cho việc phát triển dựa vào cộng đồng
- **87,5%** TNV đồng ý rằng tình nguyện thông qua LIN là cơ hội tốt để đóng góp cho sự phát triển dựa vào cộng đồng

\*“Phát triển dựa vào cộng đồng” là quá trình thu nhận sự ủng hộ của các thành viên cộng đồng, thúc đẩy nguồn lực cộng đồng, và quyết định việc sử dụng các nguồn lực bên ngoài cộng đồng đó để giải quyết tốt hơn những thách thức mà họ gặp phải, nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống trong cộng đồng đó. Đây là cách tiếp cận về phát triển nhấn mạnh đến việc xây dựng năng lực, niềm tin và nguồn lực nội tại, thông qua sự tham gia, hợp tác, và quyền quyết định được chia sẻ trong cộng đồng.

# Sự kết nối thông qua LIN

Trong năm 2017, LIN hỗ trợ TNV tạo kết nối với...



# Đánh giá về các chương trình của LIN

Top 5 chương trình được TNV **hài lòng** nhất:

1. Chương trình Rút Ngắn Khoảng Cách
2. Kết nối tình nguyện viên
3. Trang web PhiLoiNhuan.org
4. Hội thảo/Sự kiện kết nối nhà tài trợ
5. Hạt nhân thay đổi

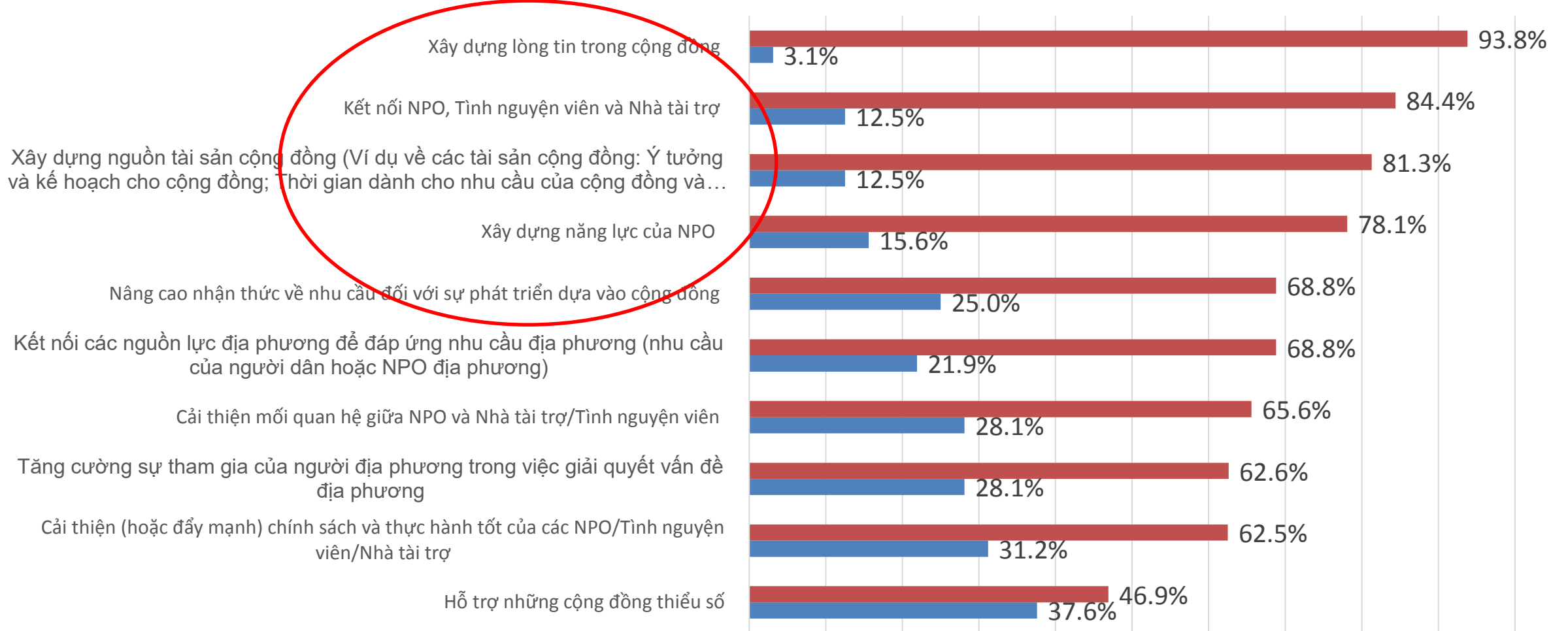
Top 5 chương trình **có ích nhất** đối với TNV:

1. Chương trình Rút Ngắn Khoảng Cách
2. Trang web PhiLoiNhuan.org
3. Kết nối tình nguyện viên
4. Đêm Mandala
5. Hội thảo/Sự kiện kết nối nhà tài trợ

# Đánh giá về tác động của LIN

TNV nhận định về tác động liên quan đến sứ mệnh của LIN

■ Tác động từ lớn đến rất lớn ■ Tác động từ nhỏ đến vừa



0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%

Khảo sát thường niên với TNV 2017

[www.LINvn.org](http://www.LINvn.org)

- **63%** TNV nhận định chương trình của LIN giúp mình tham gia hoặc giải quyết tốt hơn các thử thách mà cộng đồng đang đối mặt.
- **87,5%** TNV cho rằng hoạt động tình nguyện của mình đã giúp cải thiện năng lực của NPO
- So với năm trước, **66%** TNV hoạt động nhiều hơn, **28%** hoạt động như cũ và **6%** hoạt động ít hơn.

# Tác động quan trọng nhất từ chương trình của LIN lên TNV trong năm 2017

*“- Có cơ hội tham gia các dự án bằng kiến thức, kỹ năng và thời gian của mình. - Được biết nhiều dự án ở nhiều lĩnh vực khác nhau. Điều này giúp mình có cái nhìn đa chiều, thấu cảm hơn, thêm hy vọng vì trong một xã hội "nhìn đâu cũng thấy vấn đề" như Việt Nam, vẫn còn những người quan tâm và thay vì chỉ trích đã hành động để thay đổi. - Quen các bạn tình nguyện viên khác có chung mối quan tâm, tính cách.....”*

“Trở thành TNV của LIN giúp tôi suy nghĩ và hành động tích cực hơn trong cuộc sống và công việc.”

“Tác động lớn nhất là mở rộng góc nhìn về cách thức huy động nguồn lực và kết nối. ”

“Được tiếp xúc với nhiều dự án khác nhau, hiểu được những thuận lợi và khó khăn của các NPO,... đã giúp tôi có thêm kiến thức chuyên môn cho nhiều đối tượng cần được hỗ trợ, từ đó tôi định hướng tốt hơn cho hoạt động thiện nguyện của bản thân một cách bài bản và dài hơi hơn.”

“Tác động quan trọng nhất tới thời điểm hiện tại lên công việc của mình đó là LIN cho mình nhiều cơ hội để kết nối với những con người tử tế, có tâm với xã hội.”

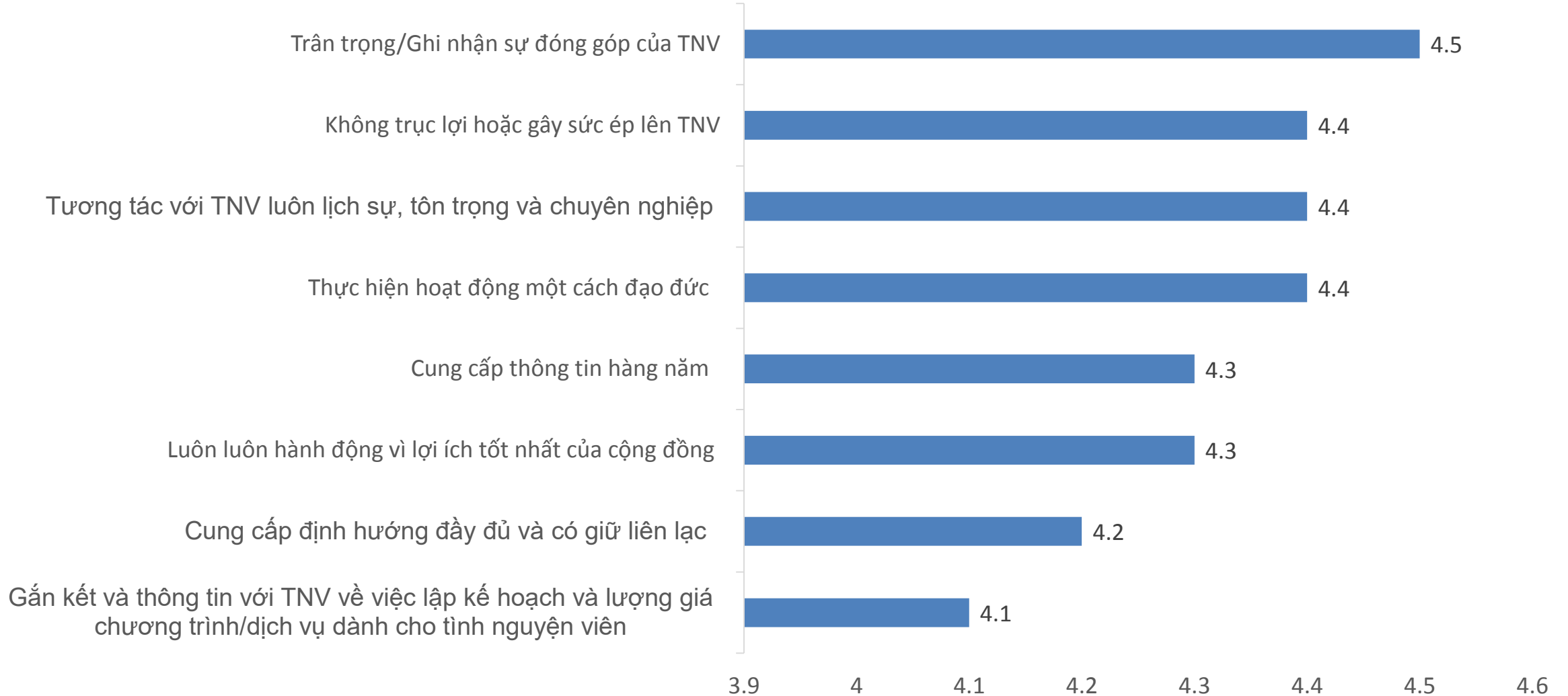


## Đánh giá của TNV về năng lực đội ngũ LIN

**81%** TNV hài lòng về đội ngũ LIN

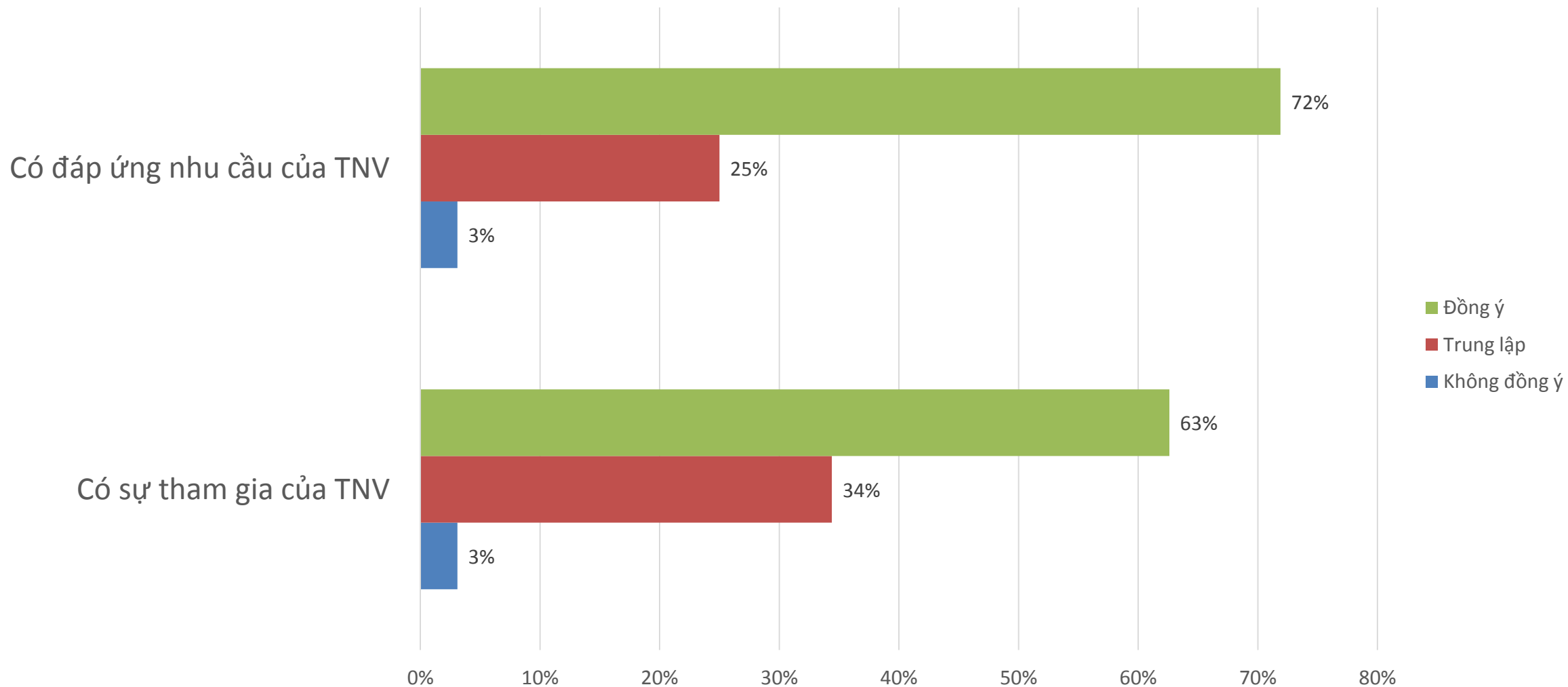
# Đánh giá của TNV về năng lực đội ngũ LIN

Xếp hạng đội ngũ LIN (trên thang điểm 5)



# Đánh giá của TNV về năng lực đội ngũ LIN

## Nhận xét về việc ra quyết định ở LIN



Liên hệ:

Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Cộng đồng LIN

Email: [info@LINvn.org](mailto:info@LINvn.org)