

ĐÍNH KÈM 6: CÁC GỢI Ý VỀ XÂY DỰNG CÁC MỤC TIÊU SMART

Trong quá trình xây dựng các mục tiêu SMART, cần trả lời các câu hỏi:

- Để triển khai các chiến lược đề ra, chúng ta cần thực hiện những việc cụ thể nào?
- Làm thế nào để đánh giá thành công của chúng ta?

Các mục tiêu SMART bao gồm:

	Nội dung	Gợi ý
Specific (Cụ thể)	Kết quả đạt được cần được nêu rõ và chi tiết.	Cần phải rõ ràng và cụ thể về những thay đổi mong muốn đạt được do các nỗ lực của tổ chức mang lại. Tránh những tuyên bố chung chung như "sức khỏe sẽ được cải thiện".
Measurable (Có thể đo lường được)	Quá trình thực hiện các mục tiêu có thể đo lường được, và có kế hoạch để thực hiện việc đo lường đó.	Hãy đảm bảo rằng anh/chị biết cách đo lường tiến độ của mình, và có thể thu thập được số liệu, cũng như đảm bảo rằng việc đánh giá không quá mất thời gian và khó khăn.
Achievable (Có thể đạt được)	Mục tiêu cần phải thực tế trong điều kiện qui mô và năng lực của NPO cũng như bản chất các vấn đề tổ chức đang giải quyết.	Cần phải thực tế về những điều NPO của anh/chị có thể làm căn cứ theo qui mô, kinh nghiệm và các nguồn lực của tổ chức. Tránh đặt ra những mục tiêu mà tổ chức không thể hoàn thành được.
Relevant (Hợp lý)	Mục tiêu cần phải thống nhất với sứ mệnh và các chiến lược của NPO.	Cần phải đảm bảo rằng với việc hoàn thành các mục tiêu đề ra, tổ chức đang tiến gần hơn tới việc hoàn thành sứ mệnh của mình, và rằng các mục tiêu đó có thể đạt được thông qua việc triển khai các chiến lược đề ra.
Timed (Có hạn định)	Cần phải có một khung thời gian rõ ràng cho việc hoàn thành các mục tiêu.	Cần cân nhắc việc hoàn thành các mục tiêu sẽ mất bao nhiêu thời gian với điều kiện nguồn nhân lực và tài chính của NPO cũng như các vấn đề bên ngoài mà tổ chức cần đối mặt. Hãy đặt ra một khung thời gian thực tế.

Các mục tiêu đề ra cần bao gồm cả các mục tiêu ĐẦU RA cũng như các mục tiêu KẾT QUẢ.

- Mục tiêu ĐẦU RA mô tả những kết quả hữu hình mà NPO sẽ đạt được.
 - Ví dụ: Đến tháng Hai năm 2014, chúng ta sẽ đào tạo được 50 giáo viên tình nguyện
 - Ví dụ: Đến tháng Sáu năm 2014, 100 trẻ em sẽ được học ít nhất 10 tiết học.
- Mục tiêu KẾT QUẢ mô tả những thay đổi do các nỗ lực của NPO mang lại.

Ví dụ: Đến tháng Tám năm 2014, 80% số học sinh tham gia chương trình dạy thêm sẽ vượt qua đợt kiểm tra đọc.